

Finanzielle Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen

Allegheny Health Network (AHN) sichert allen Patienten ungeachtet ihrer Zahlungsfähigkeit die Bereitstellung der notwendigen medizinischen Versorgung zu. Wir arbeiten eng mit den Patienten zusammen, um sie hinsichtlich der Erfüllung ihrer finanziellen Verpflichtungen für die von uns erbrachten Leistungen zu unterstützen.

Wer hat Anspruch auf finanzielle Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen?

Allegheny Health Network kann folgenden Patientengruppen finanzielle Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen gewähren:

- Nicht versicherte bzw. unterversicherte Personen
- Personen, die für Medicare oder Medicaid nicht in Frage kommen
- Amerikanische Staatsbürger oder rechtmäßige Einwohner mit Daueraufenthaltserlaubnis für die Vereinigten Staaten
- Personen, die innerhalb des primären Versorgungsgebiets von AHN leben
- Nachweislich finanziell bedürftige Personen

Wie erfahre ich, ob ich bezüglich finanzieller Unterstützung anspruchsberechtigt bin?

Patienten müssen einen Antrag auf finanzielle Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen stellen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Laden Sie den Antrag (Formular und Anweisungen) für finanzielle Unterstützung von Allegheny Health Network von der folgenden Website herunter <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> und drucken Sie diesen aus.
- Füllen Sie das Formular aus und reichen Sie es mit den erforderlichen Einkommensnachweisen ein.
- Wenn Sie das Formular nicht herunterladen oder drucken können oder Hilfe beim Ausfüllen des Antrags oder mit dem Antragsverfahren für finanzielle Unterstützung für die folgenden Krankenhäuser benötigen, Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, Westfield Memorial Hospital oder West Penn Hospital, rufen

Sie bitte das AHN Customer Care Center unter der Rufnummer 1-844- 801-8400. Alternativ können Sie sich auch an die Aufnahme des AHN-Krankenhauses wenden, an dem Die Leistungen erbracht werden.

- Fordern Sie unter der nachstehenden Adresse ein kostenloses Exemplar der Richtlinie für finanzielle Unterstützung und des Antragsformulars von Allegheny Health Network an

Customer Care Center 4
Allegheny Center, 4th Floor
Pittsburgh, Pa 15205

AHN wird alle Anträge für finanzielle Unterstützung unverzüglich überprüfen. AHN wird dem Patienten schriftlich mitteilen, falls weitere Informationen benötigt werden.

Die zusätzlichen Informationen müssen innerhalb von 30 Tagen bei AHN eingehen, andernfalls wird der Antrag abgelehnt.

Allegheny Health Network wird den Patienten oder den Bürger bzw. den Vertreter des Patienten schriftlich über die Entscheidung informieren.

Allegheny Health Network Richtlinie für finanzielle Unterstützung

Die Krankenhäuser und Ärzte des Allegheny Health Network (AHN) haben sich der Verbesserung der Gesundheit unserer Patienten und der Gemeinden, für die wir tätig sind, verpflichtet. Wir stellen allen Patienten eine diskriminierungsfreie medizinische Versorgung bereit, einschließlich jenen, die aufgrund ihres geringen Einkommens nicht in der Lage sind, die erhaltenen Leistungen zu bezahlen. AHN begrenzt die Patienten, die Anspruch auf finanzielle Unterstützung haben, in Rechnung gestellten Beträge für Notfallbehandlungen oder andere medizinisch notwendige Versorgungsleistungen. Diesen Patienten dürfen nicht mehr als die für Versicherte allgemein in Rechnung gestellten Beträge (Amounts Generally Billed, AGB) in Rechnung gestellt werden. AHN bietet ein finanzielles Unterstützungsprogramm, das den Bedürfnissen der Gemeinde gerecht wird.

Das finanzielle Unterstützungsprogramm von AHN wird in der Allegheny Health Network Richtlinie für finanzielle Unterstützung und Inkassomaßnahmen vom 1. Januar 2018 ausführlich dargelegt. Diese Richtlinie gilt für alle AHN-

Gesundheitsdienstleister und kontrollierten Verbundunternehmen, einschließlich angestellte Ärzte. Es folgt eine Zusammenfassung der Richtlinie, die Folgendes festlegt:

- Anspruchsberechtigte für finanzielle Unterstützung von AHN auf Basis der Einkommensgrenzen
- Unter der Richtlinie eingeschlossene und ausgeschlossene AHN-Dienstleistungen
- Anweisungen zur Beantragung finanzieller Unterstützung von AHN

Wer hat Anspruch auf finanzielle Unterstützung?

AHN gewährt folgenden Personengruppen finanzielle Unterstützung:

- Nicht versicherte bzw. unterversicherte Personen
- Personen, die für Medicare oder Medicaid nicht in Frage kommen
- Amerikanische Staatsbürger oder rechtmäßige Einwohner mit Daueraufenthaltsvisa für die Vereinigten Staaten
- Personen, die innerhalb des primären Versorgungsgebiets von AHN leben
- Nachweislich finanziell bedürftige Personen

Welche Einkommensgrenzen werden zur Berechnung der finanziellen Unterstützung herangezogen?

Die Einkommensgrenzen für finanzielle Unterstützung liegen zwischen 100 % und 200 % der aktuellen Armutsgrenze. Die Tabelle auf der Rückseite zeigt das beihilfefähige Einkommensniveau auf Basis der aktuellen bundesstaatlichen Richtlinien zur Armutsgrenze 2018.

2018 Federal Poverty Guidelines for the 48 Contiguous States and the District of Columbia (US-Bundesrichtlinie zur Armutsgrenze 2018 für die 48 kontinentalen Bundesstaaten und D.C.)

Haushaltsgröße	Einkommensniveau	
	100 %	200 %
1	\$12.140,00	\$24.280,00
2	\$16.460,00	\$32.920,00
3	\$20.780,00	\$41.560,00
4	\$25.100,00	\$50.200,00
5	\$29.420,00	\$58.840,00
6	\$33.740,00	\$67.480,00
7	\$38.060,00	\$76.120,00
8	\$42.380,00	\$84.760,00

*Basierend auf dem zweifachen Betrag der aktuellen Armutsgrenze. Für Familien/Haushalte mit mehr als 8 Personen werden für jede zusätzliche Person 4.320 USD hinzugerechnet.

Für Westfield Memorial Hospital wird das beihilfefähige Einkommensniveau auf 300 % der bundesstaatlichen Richtlinien zur Armutsgrenze angehoben. Die vollständige Tabelle entnehmen Sie bitte Anhang E der Richtlinie für finanzielle Unterstützung.

Für welche Dienstleistungen kann finanzielle Unterstützung in Anspruch genommen werden?

Berechtigte Patienten können für folgende Dienstleistungen finanzielle Unterstützung in Anspruch nehmen:

- Notfallbehandlungen
- Medizinisch notwendig (nicht planmäßige) Dienstleistungen für dringende lebensbedrohliche Gesundheitszustände, die außerhalb der Notaufnahme erbracht werden
- Andere medizinisch notwendige Dienstleistungen werden von Fall zu Fall auf Basis der Umstände bestimmt

Für folgende Dienstleistungen gewährt AHN keine finanzielle Unterstützung:

- Dienstleistungen, die unter Medicare „nicht gedeckt“ sind
- Dienstleistungen, die als nicht medizinisch notwendig erachtet werden, darunter:
 - Leistungen für kosmetische Behandlungen und Eingriffe
 - Planmäßige Reproduktionsdienstleistungen, wie z. B. In-vitro-Fertilisation oder Vasektomie/Vasovasostomie (Rückgängigmachung einer Vasektomie)
 - Transplantationen und damit verbundene Dienstleistungen
 - Bariatrische Eingriffe (Gewichtreduzierung) und damit verbundene Dienstleistungen
 - Komplementär-/alternativmedizinische Leistungen, wie z. B. Akupunktur
 - Routinemäßige Augenuntersuchungen
 - Kontaktlinsen, Hörgeräte, Cochlea-Implantate
 - Tiefenhirnstimulation
 - LDL-Apherese
- Dienstleistungen, die nicht durch die Programme oder Fördermittel von AHN gedeckt sind, wie z. B. das Ryan White-Programm für die HIV/AIDS-Versorgung

Wie kann ich finanzielle Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen beantragen?

Zur Beantragung finanzieller Unterstützung zur Begleichung der von AHN in Rechnung gestellten Leistungen muss der Patient bzw. dessen Vertreter einen Antrag für finanzielle Unterstützung zusammen mit den erforderlichen Einkommensnachweisen bei Allegheny Health Network einreichen. Der Antrag und die Einkommensnachweise müssen innerhalb von 240 Tagen ab Empfang der medizinischen Leistungen vom AHN beim AHN eingehen.

Auf der Website <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> finden Sie die Richtlinie für finanzielle Unterstützung, eine leicht verständliche Zusammenfassung und das Antragsformular in folgenden Sprachen:

- Deutsch
- Italienisch
- Polnisch
- Russisch
- Ukrainisch
- Chinesisch
- Japanisch
- Koreanisch
- Maithili
- Urdu
- Usbekisch
- Vietnamesisch
- Spanisch
- Portugiesisch
- Französisch
- Türkisch
- Filipino
- Persisch
- Indisch

AHN Finanzdienstleistungen für Patienten

Wenn Sie Fragen haben, beim Ausfüllen Ihres Antrags Hilfe brauchen, ein gedrucktes Exemplar wünschen oder weitere Informationen über Ihre Rechnung vom Allegheny Health Network oder unser finanzielles Unterstützungsprogramm erhalten möchten, rufen Sie bitte bei der unten aufgeführten Telefonnummer an oder fragen Sie bei der Aufnahme des Krankenhauses, in dem Sie behandelt wurden, nach:

Allegheny General Hospital

Customer Care Center:1-844-801-8400

Finanzberater:
412-359-4067,412-359-6474,412-359-8076,412-359-5767

Büro der Finanzberater:Ambulante Aufnahme im Erdgeschoss des Snyder Pavilion oder im Bereich der Sandusky Aufnahme im Erdgeschoss

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Allegheny Valley Hospital

Kundenservice:1-800-547-0540

Finanzberater:724-226-7478, 724-226-7283

Büro der Finanzberater:Aufnahmebereich im Erdgeschoss oder Wartezimmer für ambulante Chirurgie

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Physician Billing:1-844-801-8400

Canonsburg Hospital

Kundenservice:1-800-547-0540

Finanzberater:1724-873-5948

Büro des Finanzberaters:Erdgeschoss -

Physician Billing:1-844-801-8400

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Forbes Hospital

Customer Care Center:1-844-801-8400

Finanzberater:412-858-2325,412-858-2521

Büro der Finanzberater:Erdgeschoss

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Jefferson Hospital

Kundenservice:1-844-801-8400

Finanzberatung:1724-469-5366

Büro des Finanzberaters:Hauptbüro, Erdgeschoss

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Saint Vincent Hospital

Customer Care Center:1-844-801-8400

Finanzberater:
814-452-7715,814-452-5338,814-452-5020

Büro der Finanzberater:Aufnahmebüro, Erdgeschoss

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

West Penn Hospital

Customer Care Center:1-844-801-8400

Finanzberater:412-578-5031,412-578-5032

Büro der Finanzberater:Aufnahmebüro im Erdgeschoss North Tower

Website:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Westfield Memorial Hospital

Customer Care Center:1-844-801-8400

Finanzberater:814-452-5338

Aufnahmebüro:Aufnahmebüro im Erdgeschoss im St. Vincent

Website:<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>AHN Patient Financial Services