उद्येश्य

एहिपॉलिसिकउद्येश्यएलेग्नीहेल्थ नेटवर्क (AHN) वित्तीय सहायता नीति ("पॉलिसी") केर संबंध में जानकारी प्रदान करबाकअछि। ई नीति AHN में अपन चिकित्सा बिल संबंधी वित्तीय सहायताकलेलएकटारोगीक पात्रता निर्धारित करैकलेल, योग्य रोगीकलेल उपलब्ध वित्तीय सहायताक प्रकार, तथा एहिनीतिक अंतर्गत शामिल व बहिष्कृत सेवाक संग बिलिंग व संग्रह नीति जेओहि रोगी सं संबंधित अछिजे वित्तीय सहायताक पात्र छथि, केर प्रक्रिया के रेखांकित करैतअछि। एकर अलावा, ई नीति रोगीकबिलिंग व संग्रह प्रक्रियाककिछु तत्व के रेखांकित करैतअछि, जेएहिनीतिक अंतर्गत सहायता प्राप्त करनिहाररोगीकलेल प्रासंगिक अछि।

कार्यक्षेत्र

AHN केर मिशन में समाज में प्रति-व्यक्ति केरमेडिकलकेयरउपलबद्धकरेनाइ शामिल अछि, एहि में ओहो व्यक्ति शामिल छथि, जिनका सीमित वित्तीय संसाधन व आयक कारणें सेवाक भुगतान करै में दिक्कत छन्हिं। **AHN** बिना कोनो भेदभाव सं सब व्यक्ति के आपातकालीन चिकित्सा स्थिति में देखभाल सुविधा उपलब्ध कराओत, भले हुनकर भुगतान करैक क्षमता नहि हो। ई नीति **AHN** केर सब अस्पताल द्वारा प्रदान कयलजाय वला आपातकालीन व अन्य आवश्यक रूप सं चिकित्सकीय देखभाल पर लागू होइतअछि, जाहि में एहन अस्पताल एकटा हद तक संबंधित इकाई (आंतरिक राजस्व सेवा द्वारा परिभाषित) में प्रदान कयल गेल देखभाल शामिल अछि।

AHN अस्पताल जेएहिनीतिक अधीन अछि, ओ भेल - एलेग्नीजेनरलहॉस्पीटल, एलेग्नीवैलीहॉस्पीटल, कैननबर्गहॉस्पीटल, फोर्ब्सहॉस्पीटल, जेफरसनहॉस्पीटल, सेन्टविन्सेन्टहॉस्पीटल, वेस्ट पेन हॉस्पीटल व वेस्टफील्डमेमोरियलहॉस्पीटल। प्रदाताक पूरा सूचीकलेल, जिनका पर ई नीति लागू होइतअछि आ जिनका पर ई नीति लागू नहिंहोइतअछि, एपेन्डिक्स सी देखू। वेस्टफील्ड, न्यूयॉर्क सेवा क्षेत्रकलेल अतिरिक्त व अलग आवश्यकता एपेन्डिक्स ई में देल गेल अछि।

ई नीति आवधिकसमीक्षाक अधीन अछि आ एकराव्यवसायकआवश्यकताक मुताबिक कोनो समय संसोधितकयल जा सकैतअछि। एहि नीति के **AHN** बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स द्वारा अपनाओल आ **AHN** हॉस्पिटल बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स द्वारा लागू कयल गेल अछि तथा एहि नीति में कोनोतरहकपरिवर्तनकलेलएहनबोर्डक मंजूरी जरूरी अछि; हालांकि, **AHN** केरबोर्ड्स व **AHN** हॉस्पीटल्स**AHN** केर मुख्य वित्तीय अधिकारी कें नीति में कोनोतरहकबदलावकलेल अधिकृत केनेअछि, जे लागू कानूनकअनुपालनकलेल नीति केर अंतर्गत व कोनो अन्य आवश्यवा वांछनीय गैर-भौतिक परिवर्तनकनिर्धारणकलेल आवश्यक होइ।

परिभाषा

<u>अमाउन्टसजेनरलीबिल्ड (एजीबी):</u>अमाउन्ट्सजेनरलीबिल्ड (एजीबी): एजीबी के एहनराशिक रूप में पारिभाषितकयलजाइतअछि, जेव्यक्तिकआपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय देखभालकलेल बिल में देलजाइतअछि, जिनका लग धारा 1.501 (आर) -5 (बी) के अनुसार निर्धारित बीमा सुरक्षा अछि।

आंतरिक राजस्व संहिता धारा 501 (आर) केर आवश्यकता, AHN 26सी.एफ.आर. भाग 1, 53 और 602केर अनुरूप, आपातकालीनवा अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभालकलेलएजीबी निर्धारित करैकलेल "लुक-बैक" विधिक उपयोग करैतअछि। एजीबीकेर गणना आपातकालीन व अन्य चिकित्सकीय रूप सं आवश्यक देखभालकलेलAHN केरसबटादावाक राशि कें विभाजित कय के कयलजाइतअछि, जेकर अनुमित निजी बीमाकर्ता, मेडिकेयर शुल्क-सेवा व मेडिकेड द्वारा राशिक पूर्व 12महीनाकअवधिक दौरान देल गेल अछि। ओहिदावाकलेल संबद्ध सकल शुल्क अस्पतलाएजीबीगणनाकलेलएपेन्डिक्सडीकेर संदर्भ लिय।

आंतरिक राजस्व संहिता धारा 501 (आर) केरदिशानिर्देशक आधार पर, AHN आपातकालीनवा अन्य चिकित्सकीय रूप आवश्यक देखभालक राशि के सीमित करैतअछि, जे वित्तीय सहायताक लेक पात्र व्यक्ति के प्रदान कयलजाइतअछि।

वित्तीय सहायताकलेलपात्रताकनिर्धारणक बाद एहन व्यक्ति सबसंएजीबीसं अधिक शुल्क नहिंलेलजेबाक चाही।

जनता निम्नलिखित निःशुल्क वेबसाइट [https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills] पर जाके, या निम्न पता पर लिखित में अनुरोध जमा कय के एजीबीक संबंध में, जेकर लिखित रूप सं व मुफ्त में गणना कयलजाइतअछि, आसानी सं जानकारी प्राप्त कयसकैतअछि।

Charity Care Policy
Director Customer Care Center
Allegheny Health Network
4h Floor, 4 Allegheny Center
Pittsburgh, PA 15212

<u>वित्तीय सहायताक विचार सं अलग किछु संपत्ति:</u> पेंशन फंड, **401** (के) वाएहितरहक अन्य सेवानिवृत्ति निवेश खाता, प्राथमिक निवास व प्राथमिक वाहन में अलग कयल गेल सेवानिवृत्ति धन के वित्तीय सहायताकलेल पात्रता निर्धारित करबाक वास्ते गणनाक भाग के रूप में शामिल नहीं कयलजायत।

<u>आपातकालीन चिकित्सा स्थिति:</u> सामाजिक सुरक्षा अधिनियमक धारा **1867 (42 U.S.C 1395dd)** के अंतर्गत पारिभाषित। आपातकालीन चिकित्सा स्थिति के एकटाएहन चिकित्सा स्थिति के रूप में पारिभाषितकयलजाइतअछिजे पर्याप्त गंभीर लक्षण (भीषण दर्द, मनोरोग संबंधी गड़बड़ी और / या मादक द्रव्यकसेवनक लक्षण) सं प्रकट होइतअछि, जाहिमें तत्काल चिकित्सा पर ध्यान नहिंदेलासं **(1)** कोनोव्यक्तिक स्वास्थ्य (या गर्भवती महिलाक संबंध

में, महिला या ओकरअजन्मलबच्चाक स्वास्थ्य) के गंभीर खतरा, (2) अत्यधिक शारीरिक दुर्बलता, या (3) शरीरककोनो अंग या अंशक गंभीर शिथिलता संबंधी गंभीर परिणामक आशंका रहैतछैक।

असाधारण संग्रह कार्य (ईसीए): आंतरिक राजस्व संहिता धारा 501 (आर) केर अंतर्गत निम्नलिखित के शामिल करबाकलेलपारिभाषितः

- किछु अपवाद के छोड़िके, कोनो अन्य पार्टी के ऋण बेचनाइ
- उपभोक्ता क्रेडिटरिपोर्टिंग एजेंसी वाक्रेडिटब्यूरो के प्रतिकूल जानकारी देनाई
- एहन कार्रवाई जाहिमें कानूनी वा न्यायिक प्रक्रियाक आवश्यकता होइतअछि, जाहिमें निम्न शामिल नहीं अछि:
    - संपत्ति पर एक ग्रहणाधिकाररखनाइ (किछु अपवादक संग)
    - असली संपत्ति पर कब्जा करनाइ
    - बैंक खाता या कोनो अन्य व्यक्तिगत संपत्ति के संलग्न करनाइ या जब्त करनाइ
    - नागरिक कार्रवाई शुरू करनाइ
    - एकटाव्यक्तिकगिरफ्तारीक कारण
    - एकटा व्यक्ति के रिट ऑफ बॉडीअटैचमेन्ट के अधीन करनाइ
    - वेजगार्निशमेन्ट

परिवार: जनगणना ब्यूरोपरिभाषाक उपयोग करैत, दूटा या दूटासं अधिक लोकक समूह, जे एक संग रहैतछथि और जे जन्म, विवाह या गोद लेबासं संबंधित अछि। आंतरिक राजस्व सेवा नियमक अनुसार, यदि मरीज अपन आयकर रिटर्न पर कोनो अन्य व्यक्ति के आश्रित हेबाक दावा करैतअछि त ओकराएहिनीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायता प्रावधानकलेलएकटा आश्रित मानल जा सकैतअछि।

संघीय गरीबी दिशानिर्देश:संघीय गरीबी दिशानिर्देश एहन दिशानिर्देश अछिजे संयुक्त राज्य अमेरिकाक स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग द्वारा संघीय रजिस्टर में प्रतिवर्ष अपडेटकयलजाइतअछि, जे संयुक्त राज्य अमेरिकाककोड42केर धारा 9902केर उपधारा (2) क अधीन अछि।

वित्तीय सहायता:AHN अस्पताल, नियोजित चिकित्सक, तथा गैर-नियोजित चिकित्सक व अन्य संबद्ध संगठन द्वारा रोगीकलेल प्रदान कयलजाय वला सेवा लेल पूर्ण या आंशिक समायोजन, जे कार्यक्रम योग्यताक आधार पर निर्धारित एपेन्डिक्स सी में सूचीबद्ध अछि।

गारंटर:मरीजक अलावा कोनोदोसर व्यक्ति जेमरीजक बिल या कर्जकभुगतानकलेल जिम्मेदार होइतअछि, यदि मरीज विफल भय जाइतअछि या बिल या कर्जक भुगतान करबा में असमर्थ होइतअछि।

<u>सकल शुल्क:</u>AHN केर पूरा तरह सं स्थापित दर और संविदात्मक भत्ता सं पहिले रोगी देखभाल सेवाकप्रावधानकलेल कुल शुल्क (बातचीत छूट सहित), राजस्व सं अन्य कटौती व भुगतान लागू होइतअछि।

<u>आय:</u> पारिवारिक आय में वेतन, मजदूरी बेरोजगारी मुआवजा, बाल सहायता, कोनोतरहक चिकित्सा सहायता दायित्व, गुजारा भत्ता, सामाजिक सुरक्षा आय, विकलांगता भुगतान, पेंशन अथवा सेवानिवृत्ति आय, किराया, रॉयल्टी, संपत्ति तथा ट्रस्ट सं आय, कानूनी निर्णय, लाभांश शामिल होयत, व ब्याज आयकसंगे कर योग्य आय के कोनो अन्य रूप में, जाबे तक कि विशेष रूप से एतय वर्णित नहिंअछि। एहिनीतिक अनुसार, परीक्षण में किछु मद कें विचार से बाहर राखलजायत, जाहिमें प्राथमिक आवास, सेवानिवृत्ति योजना खाता, व दफन उद्देश्यकलेल अपरिवर्तनीय ट्रस्ट, तथा संघीय अथवा राज्य प्रशासित कॉलेज बचत योजना शामिल अछि। 18 वर्ष से कम आयुकरोगीकलेल, परिवारक आय में माता-पिता और / या सौतेला माता-पिता, अविवाहित या घरेलू साझेदार (जे नाबालिग संग रहित सकैतअछि या नहिं) शामिल अछि।

एहिनीतिक प्रयोजन वार्षिक आय, रोगी द्वारा प्रदान कयल गेल आयकजानकारीक उपयोग कय के वार्षिक आधार पर आयक निर्धारण अछि। आमतौर पर, वार्षिक आयकर रिटर्न, डब्ल्यू -2, पेस्टब्स और / या अन्य प्रासंगिक सहायक दस्तावेज व आवेदन प्रक्रियाक दौरान AHN के प्रदान कयल गेल जानकारीकसमीक्षाक माध्यम संएहितरहक नवीनतम आधिकारिक सारणीकरण केर समीक्षा कय के प्राप्त कयलजायत। यदि लागू हो, त AHN वार्षिक आय केर अनुमान प्राप्त करैकलेलओहि आय जानकारीकलेलएकटा उचित कार्यप्रणाली लागू कयसकैतअछि, जखनहालक पूरा वर्षकआयक जानकारी उपलब्ध नहीं होइतअछि अथवा जखनरोगीक आय वारंट समीक्षा में हाल में परिवर्तन होइतअछि।

AHN द्वारा उचित निर्णयकआवेदनक संग नौकरीक हानि, नौकरीक प्राप्ति, नौकरी में बदलाव आदि सनक हालक परिस्थिति, AHN केर एकमात्र विवेक पर, वार्षिक आयक गणना व एहिनीतिक तहत वित्तीय सहायताकलेलपात्रताक निर्धारण करैत समय ध्यान में राखल जा सकैतअछि।

<u>लिक्विडएसेट्स:</u>लिक्विडएसेट्स में कैश, चेकिंग, सेविंग्स व मनी मार्केट अकाउंट्स, डिपॉजिटक सर्टिफिकेट, म्यूचुअलफंड्स, बॉन्ड व एहितरहक अन्य फाइनेंशियलइंस्ट्रूमेंट्स के शामिल कयलजाइतअछि। एपेन्डिक्स**Fmust**में दर्शाओल गेल अधिक मात्रा में तरल संपत्ति वित्तीय सहायताकलेल विचार करबासं पहिले **AHN** पर बकाया कोनो बिल या ऋणी लागू कयलजाइतअछि।

<u>मेडिकलहार्डशिप:</u>एहिपॉलिसीकप्रयोजनकलेल, एकटा व्यक्ति जेकर रोगी संतुलन रखैतअछि, सबटा तरल संपत्ति, बीमा व अन्य तेसरपक्षकलाभकसमाप्तिक बाद, कोनोव्यक्तिक वार्षिक आयक**25** फीसदी से अधिक होइतअछि, त मानलजायतजेओकरामेडिकलहार्डशिपक सामना कर पड़लअछि।

<u>मेडिकलीनेसेसरी:</u> चिकित्सा और मेडिकेडसेवाकलेल केंद्र द्वारा परिभाषित सेवा या वस्तुक रूप में उचित और आवश्यक बीमारी अथवा चोटक निदान अथवा उपचारक लेल।

सफल हेबाकलेल मानदंड व वित्तीय सहायता (हासिल करबाकलेल प्रक्रिया)

1. प्रक्रियाक अवलोकन

वित्तीय सहायता लय वला मरीज महत्वपूर्ण चरणकएकटा श्रृंखला में संलग्न हेताह, जेकरा आमतौर पर नीचा वर्गीकृत कयल गेल अछि।

A. रोगी योग्यताकलेलमानदंडक समझ व नीतिक अंतर्गत उपलब्ध वित्तीय सहायताक स्तर के प्राप्त करैतअछि
B. रोगी आवेदन प्रक्रिया पूरा करैतअछि
C. AHN वित्तीय सहायताक निर्धारण पूरा करैतअछि
D. यदि स्वीकृत हो, त वित्तीय सहायता रोगीकअकाउन्ट पर लागू होइतअछि

2. योग्यता व वित्तीय सहायताकलेल उपलब्ध मानदंड

निवास:एकटा मरीज के संयुक्त राज्य अमेरिकाक नागरिक हेबाक चाही अथवा संयुक्त राज्य अमेरिकाक वैध स्थायी निवासी व पेंसिल्वेनियाक राष्ट्रमंडल या वेस्टफील्डमेमोरियलअस्पतालकलेलन्यूयॉर्कस्टेटक निवासी हेबाक चाही। अंतर्राष्ट्रीय रोगी अथवा अनधिकृत अप्रवासी यदि मेडिकेडकलेल पात्र छथि त ओ वित्तीय सहायताकलेलअहर्ता प्राप्त कयसकैतछथि। आउट-ऑफ-स्टेट और अंतरराष्ट्रीय रोगी (जेना, ऑटो दुर्घटना, आकस्मिक बीमारीक) लेल विशेष परिस्थिति भय सकैतअछि, जेकरा अंतर्गत AHN केर एकमात्र विवेक पर, एहन व्यक्ति के नीतिक तहत वित्तीय सहायताकलेल योग्यता पर विचार कयल जा सकैतअछि।

पहिले सं उपलब्ध अन्य स्रोत सं धन प्राप्त करबालेलरोगीक आवश्यकता: रोगी के उपलब्ध स्वास्थ्य देखभाल लाभ विकल्प (जेना, मेडिकेड पात्रता व अन्य सुलभ देखभाल अधिनियम सब्सिडी युक्त स्वास्थ्य लाभ कार्यक्रम) केरलेल आवेदन करय व अनुपालन में बेहतर विश्वास प्रदर्शन करबा में सक्षम हेबाक चाही, अथवा रोगी के सबूत / प्रमाण प्रदान करबाक चाही जे ओ मेडिकेट अथवा अन्य कार्यक्रमककवरेजकलेल आवश्यक पात्रता पूरा करबा में विफल रहताह।

- **अन्य धन स्रोतक तलाश सं इनकार:** वित्तीय सहायता एहन रोगी के लेल उपलब्ध नहिंहोयतजे अपना लेल उपलब्ध बीमा विकल्पक उपयोग करय से मना करताह, व एहन रोगी के जे बीमा भुगतानक सब स्रोत के समाप्त नहिंकेलाहअछि (जेना, मेडिकेयरलाइफटाइम रिजर्व डेज)।

वित्तीय सहायताक अंतर्गत अबय वला सेवाक प्रकार: वित्तीय सहायता केवल आपातकालीन व अन्य चिकित्सकीय आवश्यक सेवा पर लागू होयत। एहिनीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायता द्वारा कवर नहिंकयलजाय वला किछुसेवाक उल्लेख एपेन्डिक्स ए में कयल गेल अछि। जेखनकोनो मरीज निर्वहनसं मना करैतअछि आ अतिरिक्त शुल्क लगैतअछि, जेकरा चिकित्सकीय रूप सं अनावश्यक मानलजाइतअछि, त वित्तीय सहायता दायित्वकलेल उपलब्ध नहिंहोयत। दवाई के लागत के संबंध में वित्तीय सहायता छूट केवल AHN प्रशासित दवाईकलेल लागू होइतअछि, जेएकटा रोगी के रहबा अथवा आउट पेशेंटसेवाक दौरान होइतअछि। ई छूट कोनो

अन्य दवाई या मेल ऑर्डरप्रेस्क्रिप्शन पर लागू नहिंहोइतअछि। वित्तीय सहायता ओहि सेवा पर लागू नहिंहोइतअछिजेएकटाएहन बीमा वाहक द्वारा कवर कयलजाइतअछि, जेमुकदमाबाजी, रोगी संसहयोगक कमी, अथवा रोगी द्वारा प्रदान कयल गेल (अथवा पर निर्भरता) गलत जानकारीक आधार पर सेवा सं इनकार कय देने हो।

<u>वित्तीय आवश्यकता सीमा मानदंड व गणना:</u> नीति में अन्य मानदंड (जेनारेजीडेंसी) के देखैत तीन टा मुख्य वित्तीय मानदंड अछि, जेएहि प्रकार लागू कयलजाइतअछिजे निर्धारित करैकलेल कि रोगी लग आर्थिक साधन अछि अथवा नहिं व कि ओ रोगी एहिनीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायताक पात्रता पूरा करैतअछि।

1. सबसे पहिले, एकटारोगीक तरल संपत्ति निर्धारित कयलजाइतअछि (तरल संपत्तिकपहिलुक परिभाषा देखू)। यदि एपेन्डिक्सएफ में संकेतित तरल संपत्तिक गणना सीमा सं अधिक अछि, तब पहिले सीमा स्तर सं ऊपर सबटा तरल संपत्तिक का उपयोग कोनो मरीज द्वारा AHN पर बकाया कोनो बकाया राशि के पूरा करैकलेलकयलजेबाक चाही।

2. एक बेर चरण एक पूरा भय गेला पर, यदि रोगी पर एखनो बकाया अछि त रोगीक मूल्यांकन आयक आधार पर कयलजायत। यदि रोगी व / अथवा गारंटरक घरेलू आय संघीय गरीबी स्तर (एफपीएल) दिशानिर्देशक200% सं कम या ओहिसं कम अछि, त शेष राशिक100% जेकरालेल रोगी एखनो जिम्मेदार अछि और जेकरालेलएहिनीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायता उपलब्ध अछि, AHN द्वारा माफ कयलजायत। रोगी अथवा गारंटरकलेलकोनो वित्तीय सहायता उपलब्ध नहिंअछि, जेकर वार्षिक आय FPL के 200% सं अधिक अछि, जाबेतक ओ नीचा देल गेल मेडिकलहार्डशिपक तहत अहर्ता प्राप्त नहीं करताह। वर्तमान दिशानिर्देश और एफपीएलतालिकाकलेलएपेन्डिक्सबीदेखू।

3. चरण 2 केर विकल्प के रूप में, एकटा रोगी मेडिकलहार्डशिप प्रदर्शित कयसकैतअछि। मेडिकलहार्डशिप मानदंड के पूरा करय वला मरीज ओहि वित्तीय सहायता लाभकलेलअहर्ता प्राप्त करैतअछि, जेकर आय एफपीएल दिशानिर्देश के 200% अथवा ओहिसं कम अछि।

आम तौर पर AHN एहन मरीज के वित्तीय सहायता प्रदान नहिंकरैतअछिजिनकर आय एफपीएलकेर200% सं अधिक होइतअछि, जखन ओ मेडिकलहार्डशिपक मानदंड के पूरा नहिंकरैतछथिन्ह।

AHN पछिलाकोनो वित्तीय सहायता पात्रता निर्धारणक उपयोग नहिंकरैतअछि, ताकि कोनो मरीज केर वित्तीय सहायताकलेलन मान्य कयल जा सकय। जखनकोनोमरीजक वित्तीय सहायता समाप्त भय जाइतअछि, तखन रोगी के वित्तीय सहायताकलेल पुनः आवेदन करयपड़त। आमतौर पर, एक बेर योग्य भेला पर, व्यक्ति नीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायताकलेल पुन: योग्यता प्राप्त करबासं पहिले छह महीना तक वित्तीय सहायताक पात्र रहैतअछि। एकर अलावा, कोनोAHN अस्पताल में दायर और स्वीकृत वित्तीय सहायता वेस्टफील्डमेमोरियलअस्पतालक अपवादक संग सबटाAHN अस्पताल पर लागू होयत।

3. आवेदन प्रक्रिया

नीतिक अंतर्गत विचारक लेल मरीज कें आमतौर पर AHN वित्तीय सहायता आवेदन पत्र के पूरा करयपड़त।

मरीज कें आय और / अथवा संपत्तिक प्रमाण के रूप में नीचा सूचीबद्ध सहायक दस्तावेजक एक या एक सं अधिक फॉर्म जमा करयहोयत:

- संघीय आयकर फॉर्म1040 अथवा अन्य संघीयफॉर्म (एस) जाहि में पछिलासालकटैक्सक रिपोर्ट कयल गेल छल (कोनो महत्वपूर्ण आय परिवर्तनक स्पष्टीकरण केर संग)
- स्टबकॉपीक भुगतान करी (पछिला30 दिनकलेल)
- प्राप्त कोनो अन्य आयक लिखित सत्यापन (जेना, गुजारा भत्ता, बच्चाक सहायता, विकलांगता मुआवजा, पेंशन, किरायाक आय, पछिलामहीनाकलेलस्वरोजगार आय सत्यापन (लाभ और हानिक बयान), सामाजिक सुरक्षा, बेरोजगारी मुआवजा, वीए लाभ, कामगारक सत्यापन मुआवजा आवेदन प्रक्रियाकहिस्साक रूप में अनुरोध कयलजायसकैतअछि)
- वित्तीय सहायता आवेदनक तारीख सं पहिले सबसंहालकमहीनाक बैंक स्टेटमेंट
- दिवाला प्रक्रिया में विचार वला सेवा तारीखक परिणामस्वरूप दिवालियापन नोटिस
- औपचारिक हलफनामा जे रोगी / गारंटरत आय / संपत्तितजानकारीक समर्थन करैतअछि, जेओहि वित्तीय सहायताकलेल योग्य होयत।
- यदि लागू हो आ उपलब्ध हो, बेघर आश्रय या बेघर हेबाक संकेत, निवास प्रमाण पत्र

आवेदन ओहि तारीख सं240 दिनक भीतर प्राप्त हेबाक चाही जे पहिले AHN मरीज के पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंगस्टेटमेंटपठेने छल ("आवेदन अवधि")। रोगी द्वारा एकटा पूर्ण आवेदन प्रस्तुत करयमे विफलता अथवा एहितरहकआवेदनक अवधि केर भीतर सबटा आवश्यक सहायक प्रलेखन सहित आवेदन के वापस करय में विफलताक परिणामस्वरूप वित्तीय सहायता सं इनकार कयल जा सकैतअछि।

- अधिसूचना अवधि ओ अवधि अछिजेकरा दौरान AHN के एहिनीतिक बारे में कोनो व्यक्ति के सूचित करबाक चाही। इ अवधि व्यक्ति के देखभाल प्रदान करबा पर शुरू होइतअछि और AHN द्वारा व्यक्तिकपहिल पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंगस्टेटमेंट प्रदान करबाक बाद 120म दिन समाप्त होइतअछि। यदि रोगी अधिसूचना अवधिक अंत तक वित्तीय सहायताकलेलएकटा आवेदन प्रस्तुत करय में विफल रहलअछि त AHN रोगीकअकाउन्ट पर संग्रहक लेलएक्स्ट्राऑर्डिनरीकलेक्शनएक्शंस (ईसीएज) में शामिल भय सकैतअछि।
- AHN द्वारा मरीज कैंपहिल पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंगस्टेटमेंट प्रदान केलाक बाद, AHN एकटाव्यक्तिक द्वारा 240म दिन समाप्त होय वला लंबा अवधिक दौरान आवेदन स्वीकार करत और प्रोसेसकरत।
- अतिरिक्त जानकारीक आवश्यकता वला कोनोआवेदनपत्रक परिणामस्वरूप अतिरिक्त जानकारीक अनुरोध करै वला पत्र मरीज के पठाओलजायत। एकर अलावा, आवेदक कैंएकटा फोन कॉलकयल जा

सकैतअछि, ताकि हुनका आवश्यक अतिरिक्त जानकारीक संबंध में सूचित कयल जा सकय। यदि कोनो मरीज के अहर्ता प्राप्त करैकलेल आवश्यक सबटा जानकारी 240 दिनकआवेदनक अवधि में प्राप्त नहिंहोइतअछि, त वित्तीय सहायताक आवेदन केंAHN द्वारा अस्वीकार कयल जा सकैतअछि।

- पूर्ण वित्तीय दस्तावेजक संग वित्तीय सहायता आवेदन निम्नलिखित पता पर प्रस्तुत कयलजेबाकअछि। ग्राहक देखभाल केंद्र एहिनीतिक संबंध में जानकारी प्रदान कयसकैतअछि आ मरीज केर संग वित्तीय सहायताकलेल हुनक पात्रता निर्धारित करबाकलेल काज करैकलेल जिम्मेदार अछि।

AHN Revenue Cycle Operations
Customer Care Center
4 Allegheny Center, 4th Floor
Pittsburgh, Pa 15212

एहिनीतिककोनो आवेदन के पूरा होबसं संबंधित सहायताक संबंध में जानकारी प्राप्त करय वला मरीज के AHN कस्टमर केयर सेंटर से 1-844-801-8400 पर संपर्क करबाक चाही।

4. **वित्तीय सहायता निर्धारण**

एक बेर मरीजकमंजूरीक बाद, अनुमोदनक तारीख सं छह महीनाकअवधिकलेल वित्तीय सहायता देलजाइतअछि। AHN वित्तीय सहायता आवेदनकपहिल पोस्ट-डिस्चार्ज मरीज बिलिंगस्टेटमेंटक240 दिनक भीतर पुरानअकाउन्ट्सक वित्तीय सहायता समायोजन लागू करत। हालांकि, AHN लग आमतौर पर 501 (आर) केर अंतर्गत आवश्यक अतिरिक्त सं अधिक समयकलेल वित्तीय सहायताकपूर्वव्यापी आवेदन के सीमित करबाक अधिकार सुरक्षित अछि। आमतौर पर ई सीमा केवल तखन लागू होयतजखनमरीजक वर्तमान वित्तीय स्थिति और मंजूरी सं पहिले छह महीनाक अवधि में ओकर वित्तीय स्थितिक बीच असाधारण अंतर मौजूद हो आ जखनएहितरहक अंतर स्पष्ट संकेतक संग हो कि पूर्व में चिकित्सा बिलक भुगतान करैक अवधि में पर्याप्त धन या आय उपलब्ध छल।

वित्तीय सहायता छूट केवल रोगीक जिम्मेदार राशि पर लागू होइतअछि; बीमा वाहकक देय कोनो राशि शामिल नहीं कयलजायत। एकटा व्यक्ति जे वित्तीय सहायताक पात्र अछि, ओकर निर्धारण निम्नलिखित सहित विभिन्न परिस्थिति के शामिल कयसकैतअछि:

- रोगी लग चिकित्सा सहायता अथवा पर्याप्त बीमा कवरेजनहिंअछि
- रोगीक बीमा लाभ समाप्त भय गेल अछि
- प्राथमिक बीमा भुगतान केनेअछि, लेकिन एकटा माध्यमिक देयता मौजूद अछि
- मेडिकलहार्डशिपक कारणें रोगी को निर्धन मानलजाइतअछि
- एकटा मृत रोगीक संपत्ति बकाया राशिक आधार पर समाप्त भय जायत (क्षीण भय जायत)

- रोगी एकटा औपचारिक दिवालियापन निर्णय प्रदान केलकअछिजे प्रदान की गई सेवाकलेल भुगतान करय में एकटा रोगी केर दायित्व के प्रभावित करैतअछि
- रोगी बेघर अछि या बेघर आश्रय में निवास सिद्ध केनेअछि

AHN तुरंत वित्तीय सहायताकलेल सब अनुरोध के संसाधितकरत और एकटा पूर्ण आवेदन प्राप्त होय के 14दिनक भीतर रोगी या आवेदक के वित्तीय सहायताकलेलआवेदककपात्रताक रूप में एकरनिर्धारणकएकटा अधिसूचना पठाओत। AHN एहि नीति अथवा वित्तीय सहायता आवेदन पत्र में वर्णित जानकारी अथवा प्रलेखनत अलावा अन्य जानकारी अथवा प्रलेखन प्रदान करबा में आवेदककविफलताक आधार पर एकटा आवेदन सं इनकार नहीं करत।

मरीज वित्तीय सहायता सं इनकार करैकलेलAHN द्वारा कोनो निर्णय केरसमीक्षाकलेलकहिसकैतअछि। रोगी के वित्तीय सहायता सं इनकार करैक30दिनक भीतर मौखिक रूप सं या लिखित रूप संसमीक्षाकलेल अनुरोध प्रस्तुत करयपड़त। एक बेर AHN द्वारा समीक्षाक अनुरोध प्राप्त भेलाक बाद, समीक्षा ग्राहक सेवा केंद्र प्रबंधनकएकटा सदस्य द्वारा कयलजायत अथवा 30दिनत भीतर लंबित रसीद और अनुरोधित पुनर्विचार समीक्षा के पूरा करैकलेल आवश्यक कोनो अतिरिक्त जानकारीक सत्यापन करैकलेलओकर निर्धारण होयत।

यदि वित्तीय सहायताकलेल अनुमोदन एकटामरीजकअकाउन्ट पर क्रेडिटबैलेंसबनबैतअछि (एकटाक्रेडिटजे रोगी द्वारा कयल गेल पछिला भुगतान सं या भुगतानकलेल जिम्मेदार एकटा रोगी दिस संएकटा रोगी द्वारा कयल गेल भुगतान), एकर बाद मरीज या संबंधित भुगतानकर्ता (जेन मामला हो), ओहिअवधिक दौरान प्रदान कयल गेल देखभाल सं उत्पन्न सबटा संबंधित पेमेन्ट रोगी के वापस कयदेलजायत, जेकरालेल वित्तीय सहायता स्वीकृत अछि, लेकिन केवल ओहि खाता या सेवाकतारीखकलेल, जाहि पर वित्तीय सहायता विशेष रूप सं लागू होइतअछि।

वित्तीय सहायताकलेल अनुमोदन सं उत्पन्न कोनो रोगी खाता समायोजन के AHN में उपयुक्त अधिकृत कर्मी द्वारा अनुमोदित कयलजेबाक चाही। एहिनीतिक तहत प्रस्तावित रोगी खाता समायोजनक (सकल शुल्क के आधार पर) अनुमोदन निम्न स्तर पर हेबाक चाही:

कस्टमर केयर सेंटर डेजिग्नी	**$0-$10,000**
कस्टमर केयर सेंटर डायरेक्टर	**$10,001 to $50,000**
रेवेन्यूसाइकलवाइसप्रेसिडेंट	**$50,001 to $100,000**
चीफ रेवेन्यूसाइकलऑफिसर	**$100,001 to $250,000**

AHN केर मुख्य वित्तीय अधिकारी या ओकरडेजिग्नी वित्तीय सहायता सं संबंधित $ 250,000सं अधिक केर सब रोगी खाता समायोजनक समीक्षा और अनुमोदन करत।

5. **प्रकल्पित पात्रता निर्धारण**

AHN बुझैतअछि कि किछु रोगी वित्तीय सहायता आवेदन के पूरा करबा में असमर्थ भय सकैतछथि, प्रलेखनकलेल अनुरोधक अनुपालन कयसकैतछथि, या अन्यथा आवेदन प्रक्रिया पर नॉन-रिस्पॉन्सिव भय सकैतछथि। परिणामस्वरूप, एहन परिस्थिति बनिसकैतअछि, जेकरा तहत औपचारिक वित्तीय सहायता आवेदन के पूरा केने बिना वित्तीय सहायताकलेलएकटामरीजक योग्यता स्थापित कयलजाइतअछि।

एहन परिस्थिति में, AHN अस्पताल वित्तीय आवश्यकताक व्यक्तिगत मूल्यांकन करैकलेलसूचनाक अन्य स्रोतक उपयोग कयसकैतअछि। ई जानकारी AHN के रोगी द्वारा सीधा प्रदान कयल गेल जानकारीक अभाव में उपलब्ध सर्वोत्तम अनुमानक उपयोग करै वला नॉन-रिस्पॉन्सिवरोगीक वित्तीय आवश्यकताक सूचित निर्णय लेबा में सक्षम कयसकैतअछि।

वित्तीय आवश्यकताक आकलन करैकलेलरोगीकजानकारीक समीक्षा करैकलेलAHN कोनोतेसरपक्षक उपयोग कयसकैतअछि। ई समीक्षा एकटा स्वास्थ्य सेवा उद्योग-मान्यता प्राप्त मॉडलक उपयोग करैतअछि, जे सार्वजनिक रिकॉर्डडेटाबेस पर आधारित अछि। ई प्रेडिक्टिवमॉडल सामाजिक-आर्थिक और वित्तीय क्षमता स्कोरक गणना करैकलेल सार्वजनिक रिकॉर्डडेटा के शामिल करैतअछि, जाहिमें आय, संपत्ति और तरलताकलेल अनुमान शामिल अछि। ई तकनीक प्रत्येक रोगीक आकलन करैकलेल डिज़ाइन कयल गेल अछि, जे आमतौर पर एहिनीतिक अंतर्गत लागू होइ वला मानकक उपयोग करैतअछि आ एकर उपयोग तखनकयलजाइतअछि, जखन रोगी सं विशिष्ट जानकारी उपलब्ध नहीं होइतअछि।

AHN समय-समय पर एहि अनुमान प्रक्रियात समीक्षा करैकलेल उपाय करत आ विचार करत कि कि ई पारंपरिक अनुप्रयोगक प्रक्रिया के पूरा करैकलेलरोगीक क्षमता के अभाव में AHN के स्वीकार्य वित्तीय सहायताकलेल आवेदन निर्धारण में परिणत होइतअछि।

जखनएहितरहक थर्ड-पार्टी तकनीकक उपयोग प्रकल्पित पात्रताकलेलआधारक रूप में कयलजाइतअछि, त एहिनीतिक तहत देलजाय वला छूट केवल विशिष्ट सेवाकलेल पात्र सेवाकलेलदेलजायत आ रोगी के एहन परिस्थिति में एहन दृढ़ संकल्प और लाभ से अवगत कराओलजायतजतयएहितरहक संचार विनियमन आवश्यक अछि।

6. बिलिंग व संग्रहक किछु पहलू, कियैक कि ई वित्तीय सहायता सं संबंधित अछि

AHN सबटा उचित तृतीय पक्ष प्रतिपूर्तिप्राप्तक प्रयास करैतअछिजे कि प्रदान कयल गेल सेवाककारणेहोइतअछि ताकि रोगीक आ AHN पर वित्तीय बोझ कम भय सकय। जखन थर्ड पार्टी कवरेज प्रदान कयल गेल सेवाक कवर करै में विफल रहत, अथवा कोनोतेसर पक्ष कवरेज प्रभाव में नहिंअछि, त AHN के मरीज द्वारा देल गेल सेवाकलेल उचित भुगतानक उम्मीद अछि, जाबे तक कि रोगी के एहिनीतिक अंतर्गत वित्तीय सहायता प्राप्त नहिं हो। AHN केरबिलिंग और संग्रह नीति संघीय व राज्य नियम व स्वास्थ्य बिलिंग व संग्रह केर नियंत्रित करय वला कानूनक पालन करत।

AHN वित्तीय सहायताकलेल अयोग्य पाओल गेल रोगीक खिलाफ सामान्य संग्रह कार्रवाई (संग्रहECAs) कयसकैतअछि, अथवा जे रोगी देय राशिक भुगतान करैकलेल सहयोग नहीं कयरहलअछि।

AHN आम तौर पर एकटाअकाउन्टकरोगीक जिम्मेदार हिस्साकलेलएकटा नियमित संग्रह प्रक्रिया लागू करैतअछि। यदि रोगीक जिम्मेदार हिस्सा सामान्य संग्रहक प्रयासक बावजूद अवैतनिक रहैतअछि, त AHN रेवेन्यू साइकिल कार्यालय अपन स्थापित नीति व प्रक्रियाक अनुसार खराब ऋणक स्थिति में अवैतनिक शेषक सिफारिश करत।

एक बेर कोनो खाता के खराब ऋणक रूप में वर्गीकृत केलाक बाद, AHN संग्रह प्रक्रिया के जारी रखबाकलेल कई कदम उठा सकैतअछि। AHN खाता एकत्र करैकलेलएकटा या अधिक ECAs केर उपयोग कयसकैतअछि। हालांकि, AHN, अपन विवेकाधिकार पर, खाता सं संबंधित कोनोईसीए पर जानकारी लय से पहिले वित्तीय सहायताकलेल पात्रता निर्धारित करैकलेल प्रकल्पित पात्रता तकनीक केर उपयोग करय के चुनाव कयसकैतअछि, जतय रोगी द्वारा कोनो वित्तीय सहायता आवेदन नहीं कयल गेल अछि।

रोगी के देलजाय वला पात्रता अंततः एहिनीतिक अंतर्गत दान देखभालक रूप में वर्गीकृत कयलजायत। एहितरहक खाता के संग्रह में नहीं पठाओलजायत, आगू संग्रह कार्यक अधीन नहिंहोयत, और अस्पताल के खराब ऋण व्यय में शामिल नहिंकयलजायत। आपातकालीन चिकित्सा स्थितिकलेलदेखभालक संबंध में AHN केर नीति सेवा या संग्रह गतिविधि केर प्राप्त करय से पहिले भुगतान केर संग्रह के रोकैतअछिजेआपातकालीन चिकित्सा देखभालक प्रावधान में हस्तक्षेप कयसकैतअछि।

पहिल पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंग विवरण पठेबाक120दिनक भीतर बिना ई निर्धारित केने कि रोगी वित्तीय सहायताक पात्र अछि अथवा नहिं, कोनोरोगीक खिलाफ कोनोईसीएनहिंकयलजायत।

एएचएन ग्राहक सेवा केंद्र ओहिनिर्धारणकलेल जिम्मेदार अछिजेईसीए से पहिले कोनो मरीज वित्तीय सहायताक पात्र अछि अथवा नहिं। उचित प्रयास में शामिल होयत, लेकिन एकरे तक सीमित नहिंअछि:

- ई देखैत कि रोगी अवैतनिक बिलक भुगतान करैतअछि व तेसरपक्षक भुगतान केरसबटास्रोतक पहचान AHN द्वारा कयल गेल अछि
- जाबे तक रोगी के एहिनीतिक संबंध में जागरूक नहिंकयलजायतअछि और ओकरा वित्तीय सहायताक आवेदन करैक अवसर भेटल हो, ताबे तक एकटाअसंक्रमित रोगी सं संग्रह कार्य पर रोक लगेनाइ
- कोनो अतिरिक्त जानकारी अथवा दस्तावेज के लिखित में रोगी के सूचित करनाइजे वित्तीय सहायताक पात्रता निर्धारणकलेल प्रस्तुत कयलजेबाक चाही
- ई पुष्टि करैत कि रोगी मेडिकैडक अंतर्गत स्वास्थ्य कवरेजकलेल आवेदन प्रस्तुत केनेअछि, अथवा अन्य सार्वजनिक रूप संप्रायोजित स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रम व एहितरहें प्रस्तुत कय के दस्तावेज प्राप्त करनाइ
- जाबे तक स्वास्थ्य देखभाल कवरेजकलेल ई आवेदन लंबित अछि, AHN ईसीएसकेर पता नहिंकरत, लेकिन कवरेज निर्धारित भेलाक बाद, सामान्य संग्रह क्रिया सुनिश्चित कयलजायत, बशर्ते कि एहिनीतिक अंतर्गत कोई अन्य लाभ रोगी के उपलब्ध नहिं हो

- यदि मरीज वित्तीय सहायता आवेदन के पूरा नहिंकरैतअछि त रोगी के ईसीएक लिखित सूचना पठेनाइ, AHN आरंभ अथवा फेर से शुरू कयसकैतअछि
- यदि रोगी के लिखित सूचनाक30 दिन बाद तक भुगतान नहिंभेटैतअछि त AHN आरंभ अथवा फेर से शुरू कयसकैतअछि

संघीयदिशानिर्देशक अंतर्गत, AHN के रोगी के पठाओल गेल पहिल पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंगस्टेटमेंटक तारीख सं120दिनक अधिसूचना अवधिक बाद ईसीएकरैक अनुमति अछि। हालांकि, प्रारंभिक 120दिनक अधिसूचना अवधिक बाद 120दिनक दौरान कोनो समय, AHN रोगी सं वित्तीय सहायता आवेदन के स्वीकार और संसाधितकरत, व ईसीएक प्रयास ओहि अवधि में समाप्त भय जायत, जाबे तक कि ई निर्धारित नहीं कयलजाइतअछिजे कि रोगी वित्तीय सहायताक पात्र अछि। तदनुसार, जाहिअवधिक दौरान AHN वित्तीय सहायता अनुप्रयोग के स्वीकार करत और संसाधितकरत, रोगी के पठाओल गेल पहिल पोस्ट-डिस्चार्जबिलिंगविवरणक तारीख सं240 दिन अछि।

कोनो संग्रह एजेंसी, कानूनी फर्म, अथवा कोई व्यक्ति AHN के मुख्य राजस्व साइकिल अधिकारी या डेजिग्नीक लिखित स्वीकृतिक बिना AHN बिलक भुगतान नहिंकरबाकलेलमरीजक खिलाफ कानूनी कार्रवाई शुरू कयसकैतअछि।

रोगीक दिवालियापन केर स्थिति में, AHN के दिवालिया होइ के साक्ष्य भेटला पर प्रमाण प्राप्त भय जाइतअछि, संग्रहक कार्रवाइ तुरंत देल गेल सबटासेवाकलेल बकाया शेष राशि पर समाप्त भय जायत और दिवालियापन में दाखिल होइसं पहिले तक प्रदान कयलजायत।

वित्तीय सहायता रिपोर्ट

AHN सबटासंघीय, राज्य और स्थानीय कानून, नियम व विनियम व रिपोर्टिंगआवश्यकताक अनुपालन करतजेएहिनीतिक अनुसार संचालित गतिविधि पर लागू होइतअछि।

वित्तीय सहायता कार्यविधि व प्रक्रियाक समय-समय पर समीक्षा कयलजायत, ताकि ई सुनिश्चित कयल जा सकय कि एहि नीति के एतयपारिभाषितकयल गेल अछि।

ग्राहक देखभाल केंद्र प्रबंधन चीफ रेवेन्यू साइकिल ऑफिसरक देखरेख में व AHN केरनियंत्रकक संग संयोजनक अंतर्गत वित्तीय सहायता सं संबंधित संग्रह, दस्तावेजीकरण व रिपोर्टिंगकलेल जिम्मेदार प्रमुख आंतरिक विभाग अछि।

पॉलिसी प्रकाशन

यह पॉलिसी प्रत्येक कवर कयल गेल AHN अस्पतालक सेवा क्षेत्रक प्राथमिक भाषा में उपलब्ध होयत। एहिपॉलिसीककागजी प्रति, आवेदन पत्र व एहिपॉलिसीक सादा भाषा सारांश अस्पताल में निर्दिष्ट सार्वजनिक स्थान पर, न्यूनतम आपातकालीन कक्ष में (यदि कोनो हो), व प्रवेश क्षेत्र में निःशुल्क, व मेल द्वारा उपलब्ध होयत। AHN मानक साइनेज व ब्रोशरक उपयोग अपन मरीज व आगंतुक के ई सूचित करैकलेल उपलब्ध कराओ व समुदायकओहितसदस्यक तक पहुंचैक प्रयास करतजेकरा वित्तीय सहायताक आवश्यकता सबसे बेसीअछि। एकर

अलावा, ई पॉलिसी, एकटाआवेदनपत्रक संग व सादा भाषा सारांश में AHN वेबसाइट (https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills) पर उपलब्ध अछि।

संदर्भ

इंटरनलरेवेन्यूकोडसेक्शन 501(आर)

26 कोड ऑफ फेडरलरेगुलेशंस 1.50(आर)-1 से 1.501(आर)-7

AHNइमर्जेन्सीमेडिकलट्रीटमेन्ट एंड लेबरएक्टपॉलिसी (पॉलिसीस्टैट आईडी 2538428)

संलग्नक

एपेन्डिक्सएः वित्तीय सहायता पॉलिसीक अंतर्गत कवर नहिंकयल गेल सेवा
एपेन्डिक्सबी:संघीय गरीबी दिशानिर्देश
एपेन्डिक्ससी:आपातकालीन अथवा अन्य चिकित्सकीय देखभाल उपलब्ध करय वला प्रदाताक सूची
एपेन्डिक्सडी:एलेग्नीहेल्थ नेटवर्क फैसिलीटीएजीबीकैलकुलेशन
एपेन्डिक्सई:वेस्टफील्डमेमोरियलहॉस्पीटलफिनान्शियलअसिस्टेंसकलेल अलग व अतिरिक्त जरूरत
एपेन्डिक्सएफ:लिक्विडअसेटअमाउन्ट्स

हस्ताक्षर/तारीख
मुख्य वित्तीय अधिकारी

हस्ताक्षर/तारीख
मुख्य राजस्व साइकिल अधिकारी