



Allegheny Health Network

ЦЕЛЬ

Целью данной политики является предоставление пациентам информации о Политике финансовой помощи Сети здравоохранения Аллегейни (Allegheny Health Network (AHN)) (далее «Политика»). Политика описывает процесс определения права пациента на получение финансовой помощи в связи с его счетом за медицинские услуги в AHN, виды финансовой помощи, доступные квалифицированным пациентам, а также услуги, которые включены в программу помощи и исключены из нее в рамках настоящей Политики, а также политику выставления счетов и взыскания задолженности, относящуюся к пациентам, имеющим право на финансовую помощь. Кроме того, Политика также описывает определенные элементы процесса выставления счетов пациентам и взыскания задолженности, которые относятся к пациентам, обращающимся за помощью и получающим ее в рамках данной Политики.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Миссия AHN включает предоставление членам общества доступа к медицинской помощи, в том числе тем, кто может испытывать трудности с оплатой услуг из-за ограниченных финансовых ресурсов и доходов. Сеть AHN будет без дискриминации предоставлять помощь членам общества в случае угрожающего состояния здоровья, независимо от их способности оплатить ее и независимо от их права на получение финансовой помощи в рамках Политики. Сеть AHN отказывается от любых действий, препятствующих членам общества обращаться за помощью в случае угрожающего состояния здоровья. Настоящая Политика распространяется на всю экстренную помощь и иную помощь, необходимую по медицинским показаниям, которую оказывают больницы сети AHN, включая помощь, оказываемую в этих больницах любым существенно связанным с ними субъектом (в значении, установленном Налоговой службой США (IRS)).

Больницы сети AHN, на которые распространяется данная политика, — это Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Grove City, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, West Penn Hospital, Wexford Hospital, AHN Harmar Neighborhood Hospital, AHN McCandless Neighborhood Hospital, AHN Brentwood Neighborhood Hospital и AHN Hempfield Neighborhood Hospital. Полный список поставщиков медицинских услуг, на которых распространяется или не распространяется данная Политика, см. в Приложении С.

Данная Политика подлежит периодическому пересмотру и может быть изменена в любое время по мере необходимости для ведения деятельности. Данная Политика была принята Советом директоров AHN и Советом директоров соответствующей больницы AHN, и таковы Советы должны утверждать любые существенные изменения в данной Политике; при этом Советы директоров AHN и больниц AHN уполномочили финансового директора AHN вносить в Политику любые изменения, необходимые для обеспечения соответствия Политики применимому

законодательству, а также любые другие несущественные изменения, которые он/она сочтет необходимыми или желательными.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Суммы, обычно взимаемые с застрахованных лиц (AGB): Суммы, обычно взимаемые с застрахованных лиц (AGB) определяются как суммы, обычно взимаемые с застрахованных лиц за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь лицам, имеющим страховку, покрывающую такую помощь, определенные в соответствии с разделом 1.501(r)-5(b).

В соответствии с требованиями раздела 501(r) Налогового кодекса, сеть АНН использует метод «ретроспективного анализа» (Look-Back) для определения суммы, обычно взимаемых с застрахованных лиц, за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь в соответствии с разделом 26 Свода федеральных нормативных актов США, части 1, 53 и 602. Суммы, обычно взимаемые с застрахованных лиц, рассчитываются путем деления суммы всех платежных требований сети АНН за неотложную и другую необходимую по медицинским показаниям помощь, которые были одобрены частными страховщиками, Medicare (оплата за услуги) и Medicaid в течение предыдущего 12-месячного периода, на сумму соответствующих стандартных тарифов по этим платежным требованиям. Расчеты сумм, обычно взимаемых с застрахованных лиц, для больниц см. в Приложении D.

На основании указаний раздела 501(r) Налогового кодекса, сеть АНН ограничивает суммы, взимаемые за неотложную или другую помощь, необходимую по медицинским показаниям, оказанную лицам, имеющим право на финансовую помощь. После определения права на финансовую помощь с этих лиц не должна взиматься сумма, превышающая сумму, взимаемую с застрахованных лиц.

Общественность может легко получить информацию о суммах, обычно взимаемых с застрахованных лиц и способе их расчета в письменной форме и бесплатно, посетив следующий сайт [<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>] или подав запрос в письменной форме по следующему адресу:

Политика благотворительной помощи
Директор по вопросам финансовой поддержки пациентов
Allegheny Health Network
2 Allegheny Center, Suite 602
Pittsburgh, PA 15222

Некоторые активы, исключенные из рассмотрения при предоставлении финансовой помощи:

Пенсионные средства, обособленные в пенсионных фондах, 401(k) или других аналогичных пенсионных инвестиционных счетах, основное место жительства и основное транспортное средство не будут включаться в расчеты для определения права на финансовую помощь.

Угрожающее состояние здоровья: Определено в разделе 1867 Закона о социальном обеспечении (Раздел 42 Свода законов США, 1395dd). Угрожающее состояние здоровья определяется как состояние здоровья, проявляющееся острыми симптомами достаточной степени тяжести (включая сильную боль, психиатрические расстройства и/или симптомы злоупотребления психоактивными

веществами), при которых отсутствие немедленной медицинской помощи может обоснованно привести к (1) созданию серьезной угрозы здоровью человека (или, в отношении беременной женщины, здоровью женщины или ее нерожденного ребенка), (2) серьезному нарушению функций организма или (3) серьезной дисфункции любого органа или части тела.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА): Определены как включающие следующее согласно разделу 501(r) Налогового кодекса:

- Продажа долга другой стороне, за исключением определенных случаев
- Передача сведений неблагоприятного характера в агентства потребительской кредитной информации или кредитные бюро
- Принятие мер, требующих правового или судебного процесса, включая, без ограничений, следующее:
 - Наложение ареста на имущество (за некоторыми исключениями)
 - Обращение взыскания на недвижимое имущество
 - Наложение ареста или изъятие банковского счета или любого другого личного имущества
 - Возбуждение гражданского иска
 - Инициирование ареста физического лица
 - Выдача и исполнение судебного приказа о принудительном приводе физического лица
 - Удержания из заработной платы

Семья: Согласно определению Бюро переписи населения, группа из двух или более человек, которые проживают совместно и связаны родством, браком или усыновлением. Согласно правилам Налоговой службы США, если пациент указывает кого-либо в качестве иждивенца в своей декларации о подоходном налоге, это лицо может рассматриваться как иждивенец для целей предоставления финансовой помощи в рамках настоящей Политики.

Федеральный установленный уровень бедности: Федеральный установленный уровень бедности — это указания, которые ежегодно обновляются в Федеральном регистре Министерством здравоохранения и социального обеспечения США на основании полномочий, предусмотренных пунктом (2) раздела 9902 титула 42 Свода законов США.

Финансовая помощь: Полная или частичная корректировка стоимости услуг, оказанных пациентам больницами сети АНН, штатными врачами, а также нештатными врачами и другими аффилированными организациями, которые указаны в Приложении С, определяемая на основе соответствия требованиям к участию в программе, которое устанавливается в соответствии с квалификационными критериями сети АНН.

Поручитель: Физическое лицо, не являющееся пациентом, которое несет ответственность за оплату счета или задолженности пациента, если пациент не оплачивает или неспособен оплатить данный счет или задолженность.

Стандартные тарифы (до скидок): Установленные в полном объеме тарифы и итоговая сумма начислений сети АНН за оказание медицинских услуг пациентам до применения договорных скидок (включая согласованные скидки), иных вычетов из доходов и выплат.

Доход: Доход семьи включает заработную плату, пособия по безработице, пособие на ребенка, любые обязательства по медицинскому обеспечению, алименты, доходы от системы социального обеспечения, пенсия по инвалидности, пенсионные доходы, доходы от сдачи в аренду, роялти, доходы от наследственного имущества и доверительной собственности, выплаты по судебным решениям, дивиденды и процентные доходы, а также любую другую форму налогооблагаемого

дохода, если он не исключен специально, как указано в настоящем документе. Определенные позиции будут исключены из рассмотрения при проведении проверки в соответствии с настоящей Политикой, включая собственный капитал в основном жилье, счета пенсионных планов, безотзывные трасты на цели погребения, а также федеральные или государственные планы накопления на образование в колледже. Для пациентов младше 18 лет семейный доход включает доход родителей и/или отчима и/или мачехи, не состоящих в браке партнеров или сожителей (которые могут проживать или не проживать с несовершеннолетним).

Годовой доход для целей настоящей Политики — это определение дохода на ежегодной основе с использованием информации о доходе, предоставленной пациентом. Как правило, годовой доход определяется путем анализа последней официальной сводки таких сумм посредством проверки налоговых деклараций, форм W-2, расчетных листов и/или других соответствующих подтверждающих документов и информации, представленных в сеть АНН в процессе подачи заявления. Если информация о доходах за весь недавний год отсутствует или когда недавние изменения в доходах пациента требуют проведения проверки, в соответствующих случаях сеть АНН может применять обоснованную методику к сведению о доходах с целью расчета ориентировочной суммы годового дохода.

Недавно возникшие обстоятельства, такие как потеря работы, трудоустройство, смена работы и т. д., наряду с применением разумно обоснованного суждения со стороны сети АНН, могут, по единоличному усмотрению сети АНН, быть приняты во внимание при расчете годового дохода и определении права на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой.

Ликвидные активы: Ликвидные активы включают наличные денежные средства, чековые, сберегательные счета и счета денежного рынка, депозитные сертификаты, паевые инвестиционные фонды, облигации и иные аналогичные финансовые инструменты, принадлежащие пациенту или поручителю. Ликвидные активы, превышающие суммы, указанные в Приложении Е, должны быть направлены на погашение любого счета или задолженности перед сетью АНН до рассмотрения вопроса о предоставлении финансовой помощи.

Тяжелое финансовое положение вследствие медицинских расходов: Для целей настоящей Политики лицо, чей остаток задолженности, подлежащий оплате пациентом после исчерпания всех ликвидных активов, страховых выплат и других пособий от третьих лиц, достигает или превышает 25% от годового дохода этого лица, считается находящимся в тяжелом финансовом положении вследствие медицинских расходов.

Необходимость по медицинским показаниям: Определяется Центрами услуг программы Medicare и Medicaid как услуги или средства, являющиеся обоснованными и необходимыми для диагностики либо лечения заболевания или травмы.

КРИТЕРИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ (И ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ) ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

1. Обзор процесса

Пациенты, которые обращаются за финансовой помощью, должны будут пройти ряд важных этапов, категории которых в целом указаны ниже.

- A. Пациент достигает понимания квалификационных критериев и уровня финансовой помощи, доступной в рамках настоящей Политики
- B. Пациент выполняет процесс подачи заявления
- C. Сеть АНН завершает определение права на финансовую помощь
- D. В случае одобрения финансовая помощь применяется к счету пациента

2. Квалификационные критерии и доступная финансовая помощь

Место жительства: Пациент должен быть гражданином Соединенных Штатов Америки или законным постоянным жителем Соединенных Штатов Америки, а также проживать в Содружестве Пенсильвания. Иностранные пациенты могут претендовать на финансовую помощь, если они имеют право на участие в программе Medicaid. В отношении пациентов из других штатов, а также иностранных пациентов могут применяться особые обстоятельства (например, дорожно-транспортное происшествие, внезапное острое заболевание), при которых, по исключительному усмотрению сети АНН, такие лица могут рассматриваться на предмет предоставления Финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой.

Требование к пациенту сначала использовать другие доступные источники финансирования:

Пациент должен быть в состоянии продемонстрировать добросовестные усилия по подаче заявок на доступные и приемлемые альтернативные программы получения пособий на услуги здравоохранения (например, право на участие в Medicaid и другие программы медицинского страхования, субсидируемые в рамках Закона о доступном медицинском обслуживании) и соблюдению их условий, либо представить доказательства/подтверждение того, что пациент не будет соответствовать критериям приемлемости для покрытия по программе Medicaid или другим программам.

- **Отказ от поиска других источников финансирования:** Финансовая помощь не предоставляется пациентам, отказавшимся от использования доступных им вариантов страхового покрытия, а также пациентам, не исчерпавшим все источники страховых выплат (например, резервные дни по программе Medicare).

Виды услуг, покрываемых финансовой помощью: Финансовая помощь применяется только к неотложным и другим услугам, необходимым по медицинским показаниям. Определенные услуги, на которые не распространяется финансовая помощь в рамках настоящей Политики, указаны в Приложении А. Финансовая помощь не предоставляется по обязательствам, возникшим в случае, когда пациент отказывается от выписки и несет дополнительные расходы, которые не считаются необходимыми по медицинским показаниям. Что касается расходов на фармацевтические препараты, скидки по финансовой помощи применяются только к лекарственным средствам, назначаемым сетью АНН во время стационарного лечения или амбулаторного обслуживания. Эти скидки не распространяются на любые другие лекарственные средства или рецепты, заказанные по почте. Финансовая помощь не распространяется на услуги, покрываемые страховой компанией, которая отказала в предоставлении услуг из-за судебного разбирательства, отсутствия сотрудничества со стороны пациента или получения (или использования) неверной информации, предоставленной пациентом.

Критерии порога финансовых требований и порядок расчета: Существуют три основных финансовых критерия, которые применяются следующим образом для определения того, имеет ли пациент экономические средства для оплаты, и соответствует ли этот пациент требованиям для получения финансовой помощи в рамках настоящей Политики, при условии, что соблюдены и другие критерии Политики (например, место жительства).

1. Во-первых, определяются ликвидные активы пациента (см. определение ликвидных активов выше). Если ликвидные активы превышают расчетный пороговый уровень, указанный в Приложении Е, то все ликвидные активы, превышающие пороговый уровень,

сначала должны быть использованы для погашения любой непогашенной задолженности пациента перед сетью AHN.

2. После завершения первого этапа, если у пациента все еще остается задолженность, проводится оценка пациента на основе его дохода. Если доход домохозяйства пациента и/или поручителя составляет 200% или ниже указаний в отношении Федерального установленного уровня бедности (FPL), то 100% остатка задолженности, за которую пациент все еще несет ответственность и на которую в рамках настоящей Политики распространяется финансовая помощь, будет списано AHN. Финансовая помощь не предоставляется пациенту или поручителю, чей годовой доход превышает 200% от уровня федерального прожиточного минимума (FPL), если только они не соответствуют критериям согласно разделу «Тяжелое финансовое положение вследствие медицинских расходов», как указано ниже. См. Приложение В, где приведены текущие указания и таблица уровня федерального прожиточного минимума (FPL).
3. В качестве альтернативы этапу 2 пациент может подтвердить наличие состояния «тяжелое финансовое положение вследствие медицинских расходов». Пациенты, соответствующие критериям в категории «тяжелое финансовое положение вследствие медицинских расходов», получают такую же финансовую помощь, что и лица, чей доход равен или ниже 200% федерального установленного уровня бедности.

Как правило, сеть AHN не предоставляет финансовую помощь пациентам, чей доход превышает 200% от FPL, если они не соответствуют критериям в категории «тяжелое финансовое положение вследствие медицинских расходов».

Сеть AHN не использует какие-либо предыдущие решения по определению о соответствии требованиям для финансовой помощи для предварительного одобрения пациента на получение финансовой помощи. Если финансовая помощь пациенту прекращается, пациент должен повторно подать заявление на получение финансовой помощи. Как правило, после получения права на финансовую помощь лицо остается соответствующим критериям в течение шести месяцев, прежде чем потребуются повторная квалификация на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой. Кроме того, заявление на получение финансовой помощи, поданное и одобренное в любой больнице сети AHN, действительно для всех больниц AHN, за исключением больницы Westfield Memorial Hospital.

3. Процесс подачи заявления

Как правило, для рассмотрения в рамках настоящей Политики пациенты должны заполнить форму заявления на получение финансовой помощи от сети AHN.

Пациенты должны представить один или несколько видов подтверждающих документов, перечисленных ниже, в качестве доказательства дохода и/или активов:

- Федеральная налоговая декларация по форме 1040 или другие федеральные формы, используемые для отчетности по налогам за предыдущий год (с пояснением любых значительных изменений в доходе)
- Копии расчетных листков (за последние 30 дней)
- Письменное подтверждение любого другого полученного дохода (например, могут быть запрошены алименты, пособие на ребенка, денежное пособие по инвалидности, пенсии, доход от сдачи в аренду, подтверждение дохода от самозанятости (отчет о прибыли и убытке за последний месяц), социальное обеспечение, пособие по

безработице, пособия по линии Министерства по делам ветеранов (VA), компенсация работникам в рамках процесса подачи заявления)

- Банковские выписки за последний месяц, предшествующий дате подачи заявления на финансовую помощь
- Уведомления о банкротстве, в силу которых даты оказания услуг подпадают под процедуру банкротства
- Официальный affidavit, подтверждающий информацию о доходе/активах пациента/поручителя, которая дает ему/ей право на получение финансовой помощи
- Если применимо и имеется в наличии, подтверждение проживания в приюте для бездомных или указание на отсутствие определенного места жительства

Заявления должны быть получены в течение 240 дней с даты, когда сеть AHN впервые отправила пациенту счет после выписки («период подачи заявления»). Непредставление пациентом полного заявления или невозврат заявления, включая всю требуемую подтверждающую документацию, в течение такого периода подачи заявлений может привести к отказу в предоставлении финансовой помощи.

- Период уведомления — это период, в течение которого сеть AHN обязана уведомить физическое лицо о настоящей Политике. Этот период начинается с даты оказания медицинской помощи физическому лицу и заканчивается на 120^й день после того, как сеть AHN предоставит физическому лицу первый счет после выписки. Если пациент не подал заявление на получение финансовой помощи до окончания периода уведомления, сеть AHN может принять чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA) в целях погашения задолженности по лицевому счету пациента
- Сеть AHN принимает и обрабатывает заявления, поданные физическим лицом в течение более длительного периода подачи заявлений, который заканчивается на 240^й день после того, как AHN предоставит пациенту первый счет после выписки.
- Если заявление требует представления дополнительной информации, пациенту будет направлено письмо с запросом таковой информации. Также заявителю могут позвонить по телефону, чтобы уведомить его о необходимости получения дополнительной информации. Если вся информация, необходимая для квалификации пациента, не будет получена в течение 240-дневного периода подачи заявлений, в заявлении на финансовую помощь со стороны AHN может быть отказано.
- Заполненные заявления на финансовую помощь с полным комплектом сопроводительной документации необходимо подать, направив по следующему адресу. Отдел финансовой поддержки может предоставить информацию об этой Политике и отвечает за работу с пациентами с целью определения их права на получение финансовой помощи.

Отдел операционного управления доходами AHN (AHN Revenue Cycle Operations)
Financial Advocacy (Отдел финансовой поддержки)
2 Allegheny Center, Suite 602
Pittsburgh, PA 15212

Пациентам, которым требуется информация о настоящей Политике или помощь в связи с заполнением заявления, следует обращаться в Отдел финансовой поддержки AHN по телефону 1-855-493-2500.

4. Определение права на финансовую помощь

После одобрения заявки пациента финансовая помощь предоставляется сроком на шесть месяцев, начиная с даты одобрения. Сеть AHN применит корректировки финансовой помощи к предыдущим счетам, которые находятся в пределах 240 дней с момента выставления первого счета пациенту после выписки, что послужило основанием для подачи заявления на финансовую помощь. Тем не менее, сеть AHN оставляет за собой право ограничить ретроспективное применение финансовой помощи периодами времени, превышающими те, которые обычно требуются в соответствии с разделом 501(r). Как правило, это ограничение применяется только в том случае, если существуют чрезвычайные различия между текущим финансовым положением пациента и его финансовым положением в течение шести месяцев до одобрения, а также если такие различия сопровождаются четким указанием на то, что в предыдущий период имелись достаточные средства или доход для оплаты непогашенных медицинских счетов.

Скидки по финансовой помощи применяются только к суммам, за которые несет ответственность пациент; суммы, подлежащие оплате страховыми компаниями, не включаются. Определение того, имеет ли физическое лицо право на получение финансовой помощи, может включать ряд различных обстоятельств, в том числе следующие:

- Пациент не является получателем медицинской помощи по программе Medical Assistance или не имеет надлежащего страхового покрытия
- Пациент исчерпал страховые выплаты
- Выплата по основному страховому полису произведена, но существует вторичная ответственность
- Пациент считается неимущим в связи с тяжелым финансовым положением вследствие медицинских расходов
- Имущество умершего пациента будет исчерпано (истощено) исходя из сумм задолженности
- Пациент представил официальное судебное решение о банкротстве, которое влияет на обязательство пациента оплатить услуги, оказанные в соответствующие даты
- Пациент является бездомным или имеет подтвержденное проживание в приюте для бездомных

Сеть AHN незамедлительно рассматривает все запросы на получение финансовой помощи и направляет уведомление о своем определении относительно права пациента или заявителя на получение финансовой помощи пациенту или заявителю в письменной форме в течение 14 дней с момента получения **заполненного** заявления.

Сеть AHN воздержится от отклонения заявления на основании того, что заявитель не представил информацию или документацию, за исключением информации или документации, указанных в настоящей Политике или форме заявления на получение финансовой помощи.

Пациент имеет право запросить пересмотр любого решения сети AHN об отказе в предоставлении финансовой помощи. Пациент должен подать запрос на пересмотр в устной или в письменной форме в течение 30 дней с момента получения отказа в предоставлении финансовой помощи. После того как запрос на пересмотр будет получен сетью AHN, пересмотр будет проведен членом руководства Отдела финансовой поддержки или уполномоченным представителем в течение 30 дней при условии получения и проверки любой дополнительной информации, необходимой для завершения запрошенного пересмотра.

Если одобрение финансовой помощи создает кредитовое сальдо на счете пациента (кредит, который является прямым результатом предыдущего платежа, произведенного пациентом или от

имени пациента в счет части счета, за которую несет ответственность пациент), то пациенту или соответствующему плательщику (в зависимости от обстоятельств) будут возвращены все соответствующие платежи пациента, возникшие в связи с оказанием медицинской помощи в период, на который одобрена финансовая помощь, но только по счетам или датам оказания услуг, к которым финансовая помощь применима конкретно.

Любая корректировка счета пациента, возникшая в результате одобрения финансовой помощи, должна быть одобрена соответствующим уполномоченным персоналом сети АНН.

Корректировки счетов пациентов (основанные на стандартных тарифах), предлагаемые в рамках настоящей Политики, должны иметь следующие уровни одобрения:

Уполномоченный представитель отдела финансовой поддержки	\$0-\$10,000
Директор отдела финансовой поддержки	от \$10,001 до \$50,000
Вице-президент по операционному управлению доходами	от \$50 001 до \$100 000
Директор по операционному управлению доходами	от \$100 001 до \$250 000

Финансовый директор сети АНН или его уполномоченное лицо произведут рассмотрение и одобрение всех корректировок счетов пациентов, связанных с финансовой помощью, которые превышают \$250,000.

5. Определение презумпции права на получение помощи

Сеть АНН понимает, что некоторые пациенты могут быть не в состоянии заполнить заявление на получение финансовой помощи, выполнить запросы о предоставлении документации или иным образом не реагируют на процесс подачи заявления. В результате могут возникнуть обстоятельства, при которых право пациента на получение финансовой помощи устанавливается без заполнения официального заявления на получение финансовой помощи. В этих обстоятельствах больницы сети АНН могут использовать другие источники информации для проведения индивидуальной оценки финансовой необходимости. Эта информация может позволить сети АНН принять обоснованное решение о финансовых потребностях пациентов, не отвечающих на запросы, используя наилучшие доступные оценки при отсутствии информации, предоставленной непосредственно пациентом.

Сеть АНН может привлекать стороннее лицо для проведения проверки информации о пациенте с целью оценки финансовых потребностей. В этой проверке используется признанная в сфере здравоохранения модель, основанная на базах данных публичных записей. Эта прогностическая модель включает данные публичных записей для расчета показателя социально-экономического и финансового потенциала, который включает оценки доходов, активов и ликвидности. Технология предназначена для оценки каждого пациента с использованием стандартов, которые мы обычно применяем в рамках настоящей Политики, и используется, когда конкретная информация от пациента недоступна.

Сеть АНН должна время от времени принимать меры по пересмотру этого процесса презумпции и рассматривать, приводит ли он к принятию решений о предоставлении финансовой помощи, приемлемых для АНН, в отсутствие возможности пациента пройти традиционный процесс подачи заявления.

Если таковая технология стороннего лица используется в качестве основы для презумпции права на получение помощи, скидка, предоставляемая в рамках настоящей Политики, будет применяться к соответствующим услугам только на конкретную дату оказания услуг, и пациент должен быть проинформирован о таком решении и льготе в случаях, когда такое уведомление требуется в соответствии с нормативными требованиями.

6. Некоторые аспекты выставления счетов и взыскания платежей в связи с финансовой помощью

Сеть АНН стремится получить все надлежащие возмещения от третьих сторон, причитающиеся за оказанные услуги, чтобы уменьшить финансовое бремя для пациента и АНН. Если покрытие третьей стороны не покрывает оказанные услуги или если покрытие третьей стороны отсутствует, сеть АНН ожидает надлежащей оплаты пациентом оказанных услуг, если только пациент не получает финансовую помощь в рамках настоящей Политики. Политика сети АНН в отношении выставления счетов и взыскания платежей будет осуществляться в соответствии с федеральными и государственными нормативами и законами, регулирующими выставление счетов и взыскание платежей в сфере здравоохранения.

Сеть АНН может применять обычные меры по взысканию (а также чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA)) в отношении пациентов, признанных не имеющими права на финансовую помощь, или пациентов, которые более не сотрудничают добросовестно в целях оплаты причитающихся сумм.

Сеть АНН, как правило, применяет стандартный процесс взыскания к той части счета, за которую несет ответственность пациент. Если часть счета, за которую несет ответственность пациент, остается неоплаченной после обычных мер по взысканию, Отдел по операционному управлению доходами сети АНН присвоит или порекомендует присвоить неоплаченному остатку статус безнадежной задолженности в соответствии со своими установленными политиками и процедурами.

После того как счет классифицируется как безнадежная задолженность, сеть АНН может предпринять различные шаги для продолжения процесса взыскания. Сеть АНН может использовать одну или несколько чрезвычайных мер по взысканию задолженности для взыскания по счету. Тем не менее, сеть АНН по своему собственному усмотрению может принять решение об использовании методов презумпции права для определения соответствия требованиям на финансовую помощь до начала применения любых чрезвычайных мер по взысканию задолженности в отношении счетов, по которым пациентом не было подано заявление на финансовую помощь. Если пациент соответствует требованиям презумпции права на получение финансовой помощи, то чрезвычайные меры по взысканию задолженности не будут инициированы, и меры по взысканию по данному счету будут прекращены.

Счета пациентов, которым будет назначен статус презумпции права, в конечном итоге будут классифицироваться как благотворительная помощь в соответствии с настоящей Политикой. Такие счета не будут передаваться в коллекторские агентства, не будут подлежать дальнейшим действиям по взысканию и не будут включены в расходы больницы по безнадежной задолженности.

Политика сети АНН в отношении оказания помощи при угрожающем состоянии здоровья запрещает взимание оплаты до получения услуг или осуществление действий по взысканию, которые могут помешать оказанию неотложной медицинской помощи.

В отношении любого пациента в течение 120 дней с момента отправки первого счета после выписки не будут инициироваться чрезвычайные меры по взысканию задолженности без предварительного принятия разумных мер для определения того, имеет ли этот пациент право на финансовую помощь. Отдел финансовой поддержки сети АНН несет ответственность за определение того, были ли приняты разумно необходимые меры для установления права пациента на финансовую помощь до начала применения любых чрезвычайных мер по взысканию задолженности. Разумно необходимые меры включают, без ограничений, следующее:

- Подтверждение того, что пациент действительно имеет неуплаченную задолженность по счетам, а также того, что сетью AHN были установлены все сторонние источники выплат и им были выставлены соответствующие счета
- Введение запрета на действия по взысканию в отношении незастрахованного пациента до тех пор, пока пациент не будет ознакомлен с настоящей Политикой и не получит возможность подать заявление на получение финансовой помощи
- Уведомление пациента в письменной форме о любой дополнительной информации или документации, которую необходимо представить для определения права на получение финансовой помощи
- Подтверждение того, подавал ли пациент заявление на медицинское страхование в рамках программы Medicaid или других государственных программ здравоохранения, и получение документального подтверждения такой подачи
- Сеть AHN не будет принимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности, пока настоящее заявление на медицинское страхование находится на рассмотрении, но после определения статуса страхового покрытия будут приняты обычные меры по взысканию, при условии, что пациенту не доступны никакие другие льготы в рамках настоящей Политики
- Отправка пациенту письменного уведомления о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности, которые сеть AHN может инициировать или возобновить, если пациент не завершит подачу заявления на финансовую помощь
- Отправка пациенту письменного уведомления о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности, которые сеть AHN может инициировать или возобновить, если причитающийся платеж не будет получен в течение 30 дней после письменного уведомления

Согласно федеральным директивам сети AHN разрешается принимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности по истечении 120-дневного периода уведомления с даты отправки пациенту первого счета после выписки. Тем не менее, в любое время в течение 120 дней после первоначального 120-дневного периода уведомления сеть AHN будет осуществлять прием и рассмотрение заявления пациента о предоставлении финансовой помощи, а чрезвычайные меры по взысканию задолженности на этот период прекращаются, до тех пор, пока не будет определено, имеет ли пациент право на финансовую помощь. Соответственно, общий период, в течение которого сеть AHN будет осуществлять прием и рассмотрение заявлений о предоставлении финансовой помощи, составляет 240 дней с даты отправки пациенту первого счета после выписки.

Никакое коллекторское агентство, юридическая фирма или физическое лицо не может инициировать правовое действие против пациента за неуплату счета сети AHN без письменного одобрения Директор по операционному управлению доходами AHN или уполномоченного лица.

В случае банкротства пациента, как только сеть AHN получает доказательство подачи заявления о банкротстве, действия по взысканию задолженности немедленно прекращаются в отношении непогашенных остатков, возникших за все услуги, оказанные до даты подачи заявления о банкротстве, включительно.

ОТЧЕТНОСТЬ ПО ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Сеть AHN соблюдает все федеральные законы, законы штата и местные законы, правила и нормативные акты, а также требования к отчетности, которые применяются к деятельности, осуществляемой в соответствии с настоящей Политикой.

Процессы и процедуры финансовой помощи будут периодически пересматриваться, чтобы гарантировать, что настоящая Политика применяется в соответствии с тем, как это определено в настоящем документе.

Руководство отдела финансовой поддержки является основным внутренним подразделением, ответственным за сбор, документирование и отчетность, связанные с финансовой помощью, под руководством директора по операционному управлению доходами и во взаимодействии с финансовым контролером сети АНН.

ПУБЛИКАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика должна быть доступна на основных языках зоны обслуживания каждой больницы АНН, на которую она распространяется. Бумажные копии настоящей Политики, бланк заявления и резюме настоящей Политики простым языком будут предоставляться по запросу и бесплатно в специально отведенных общественных местах в помещениях больницы, включая, как минимум, в отделении неотложной помощи (при наличии) и приемных покоях, а также по почте. Сеть АНН будет использовать стандартные информационные указатели и брошюры, чтобы информировать наших пациентов и посетителей об их доступности таким образом, который, как можно обоснованно ожидать, позволит охватить тех членов общества, которые с наибольшей вероятностью нуждаются в финансовой помощи. Кроме того, настоящая Политика, а также форма заявления и резюме простым языком доступны на сайте сети АНН (<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>).

ИНФОРМАЦИОННЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

Раздел 501(r) Налогового кодекса США

Свод федеральных законоположений (CFR), титул 26, разделы с 1.501(r)-1 по 1.501(r)-7

Политика сети АНН в отношении Закона о неотложной медицинской помощи и родовспоможении (статистический идентификатор политики — 2538428).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А: Услуги, не покрываемые Политикой финансовой помощи

Приложение В: Федеральный установленный уровень бедности

Приложение С: Список медицинских учреждений и врачей, оказывающих неотложную или другую помощь, необходимую по медицинским показаниям

Приложение D: Расчет сумм, обычно взимаемых с застрахованных лиц (AGB) для медицинского учреждения сети здравоохранения Аллегейни

Приложение E: Суммы ликвидных активов

Подпись / Дата
Финансовый директор

Подпись / Дата
Директор по операционному управлению доходами