Assistência financeira para contas da AHN

A Allegheny Health Network (AHN) promete prestar serviços clinicamente necessários aos pacientes, independentemente de quanto eles possam pagar. Para cumprir a nossa promessa, trabalhamos com os pacientes para ajudá-los a cumprir suas obrigações financeiras pelos serviços que prestamos.

Quem é elegível a assistência financeira com as contas da AHN?

A Allegheny Health Network pode oferecer assistência financeira aos pacientes em relação às suas contas da AHN:

- Sem seguro médico ou com seguro limitado
- Que não são elegíveis para Medicare ou Medicaid
- Que são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais nos Estados Unidos
- Que moram na área de atendimento primário da AHN
- Que comprovem necessidade financeira

Como descubro se sou elegível a assistência financeira?

Cada paciente deverá solicitar assistência financeira para contas da AHN. Para realizar a solicitação:

- Baixe e imprima o Formulário de Solicitação de Assistência Financeira da Allegheny Health Network (formulário e instruções) no seguinte site: https://www.ahn.org/ financial-assistance-ahn-bills.
- Preencha o formulário e envie-o com os comprovantes de renda necessários.
- Se você não puder baixar ou imprimir o formulário, precisar de assistência para preencher a solicitação ou precisar de ajuda com o processo de assistência financeira para os hospitais Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Grove City Medical Center, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, West Penn Hospital, Wexford Hospital, AHN Harmar Neighborhood Hospital, AHN McCandless Neighborhood Hospital, AHN Brentwood Neighborhood Hospital ou AHN Hempfield Neighborhood Hospital. Ligue para o número 1-855-493-2500 do departamento de Financial Advocacy ou visite o escritório de admissões no hospital da AHN onde você recebeu os serviços prestados.
- Envie pelo correio uma solicitação de uma cópia gratuita da Política e Solicitação de Assistência Financeira da Allegheny Health Network para o endereço indicado abaixo:

  Departamento de Advocacy Department
  2 Allegheny Center, Suite 602
  Pittsburgh, PA 15212
  ou envie-nos um e-mail para FinancialAdvocates@AHN.org

A AHN analisa cada solicitação de assistência financeira prontamente. A AHN enviará uma carta ao paciente caso sejam necessárias mais informações.

A Allegheny Health Network notificará por escrito o paciente, o responsável pelo paciente, ou seu representante sobre a decisão.

Política de Assistência Financeira da Allegheny Health Network

Os hospitais e médicos da Allegheny Health Network (AHN) estão comprometidos em melhorar a saúde dos nossos pacientes e das comunidades às quais atendemos. É nossa política oferecer, sem discriminação, atendimento médico a todos os pacientes, incluindo aqueles que podem ter dificuldade em pagar pelos serviços devido à renda limitada. A AHN limita os valores cobrados por atendimentos de emergência ou outros atendimentos clinicamente necessários prestados a indivíduos elegíveis a assistência financeira. Esses indivíduos não devem ser cobrados por valores superiores aos geralmente cobrados (AGB) de indivíduos cobertos por um seguro. Para atender às necessidades da comunidade, a AHN oferece um programa de assistência financeira.

O programa de assistência financeira da AHN é descrito detalhadamente na Política de Assistência Financeira e Cobrança da Allegheny Health Network, que entrou em vigor em 1 de janeiro de 2018. Esta política aplica-se aos provedores da AHN e afiliados controlados, incluindo médicos empregados. Aqui está um resumo da política, que define:

- Quem é elegível, com base nas diretrizes de renda, a assistência financeira da AHN
- Quais serviços da AHN estão incluídos e excluídos nos termos da política
- Como um paciente solicita assistência financeira da AHN

Quem é elegível a assistência financeira?

É política da AHN fornecer assistência financeira aos pacientes:

- Que não têm seguro médico ou têm seguro limitado
- Que não são elegíveis para Medicare ou Medicaid
- Que são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais nos Estados Unidos
- Que residem na área de atendimento primário da AHN
- Que comprovem necessidade financeira

Quais são as diretrizes de renda para assistência financeira?

Diretrizes Federais de Pobreza de 2026 para os 48 Estados Contíguos e o Distrito de Colúmbia

	Faixa de renda	
Tamanho da família	*100%*	*200%*
1	US$ 15,960.00	US$ 31,920.00
2	US$ 21,640.00	US$ 43,280.00
3	US$ 27,320.00	US$ 54,640.00
4	US$ 33,000.00	US$ 66,000.00
5	US$ 38,680.00	US$ 77,360.00
6	US$ 44,360.00	US$ 88,720.00
7	US$ 50,040.00	US$ 100,080.00
8	US$ 55,720.00	US$ 111,440.00

**Com base em duas vezes as diretrizes de pobreza atuais. Para famílias/unidades familiares com mais de 8 pessoas, adicione US$ 5.680 para cada pessoa.*

Quais serviços são elegíveis a assistência financeira?

A assistência financeira está disponível para pacientes elegíveis a estes serviços:

- Serviços médicos de emergência
- Serviços clinicamente necessários (não eletivos) para condições urgentes com risco de vida prestados fora do Departamento de Emergência
- Outros serviços clinicamente necessários, conforme determinado caso a caso.

A assistência financeira não está disponível pela AHN para serviços como:

- Serviços considerados “não cobertos” pelo Medicare
- Serviços considerados clinicamente desnecessários, incluindo, entre outros:
  - Serviços estéticos
  - Serviços eletivos relacionados à reprodução, como fertilização in vitro ou vasectomia/reversão de vasectomia
  - Cirurgia de transplante e serviços relacionados
  - Cirurgia bariátrica (perda de peso) e serviços relacionados
  - Serviços de medicina complementar/alternativa, como acupuntura
  - Exames oftalmológicos de rotina
  - Lentes de contato, aparelhos auditivos, implantes cocleares
  - Estimulação cerebral profunda
  - Aférese de LDL
  - Serviços cobertos por programas ou subsídios não pertencentes à AHN, como o programa Ryan White para cuidados de HIV/AIDS

Como faço para solicitar assistência financeira para contas da AHN?

Para solicitar assistência financeira para contas da AHN, o paciente ou representante deve preencher e enviar o Formulário de Assistência Financeira da Allegheny Health Network e os comprovantes de renda exigidos. O formulário e os comprovantes de renda devem ser recebidos pela AHN no prazo de 240 dias a partir da data em que o paciente recebeu serviços médicos prestados pela AHN.

Disponibilizados no site, https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills, a política de assistência financeira, o resumo em linguagem simples e o formulário estão traduzidos para os seguintes idiomas:

- Crioulo haitiano
- Nepalês
- Russo
- Ucraniano
- Mandarim
- Suaíli
- Vietnamita
- Espanhol
- Português brasileiro
- Francês
- Árabe

Serviços Financeiros ao Paciente da AHN

Em caso de dúvidas, se precisar de assistência para preencher a inscrição, se precisar de uma cópia impressa ou quiser mais informações sobre sua conta da Allegheny Health Network ou sobre o nosso programa de Assistência Financeira, consulte as informações de contato abaixo ou dirija-se à área de registro do hospital:

Central de Atendimento ao Cliente: **1-833-684-0239**

Assessoria Financeira: 1-855-493-2500 ou envie um e-mail para FinancialAdvocates@AHN.org

Allegheny General Hospital
320 East North Avenue
Pittsburgh, Pa 15212

West Penn Hospital
4800 Friendship Avenue
Pittsburgh, Pa 15224

Wexford Hospital
12351 Perry Hwy
Wexford, Pa 15090

Canonsburg Hospital
100 Medical Boulevard
Canonsburg, Pa 15317

Jefferson Hospital
565 Coal Valley Road
Jefferson Hills, Pa 15025

Allegheny Valley Hospital
1301 Carlisle Street
Natrona Heights, Pa 15065

Forbes Hospital
2570 Haymaker Road
Monroeville, Pa 15146

AHN Grove City
631 N. Broad Street Ext
Grove City, Pa 16127

Saint Vincent Hospital
232 West 25th Street
Erie, Pa 16544

AHN • Um empregador que oferece oportunidades igualitárias • Todos os direitos reservados • HC400378