



Ayuda económica con las facturas de AHN

Allegheny Health Network (AHN) se compromete a prestar los servicios médicos necesarios a los pacientes, independientemente de lo que puedan pagar. Para cumplir nuestra promesa, colaboramos con los pacientes para ayudarles a cumplir con sus obligaciones económicas derivadas de los servicios que prestamos.

¿Quiénes pueden recibir ayuda económica con sus facturas de AHN?

Allegheny Health Network puede ofrecer ayuda económica con sus facturas de AHN a pacientes:

- Sin seguro médico o con un seguro médico limitado
- Que no reúnan los requisitos para Medicare o Medicaid
- Que sean ciudadanos de los Estados Unidos o residentes permanentes legales de los Estados Unidos de América
- Que residan en la zona de cobertura principal de AHN
- Que demuestren necesidad económica

¿Cómo puedo saber si reúno los requisitos para la ayuda económica?

Cada paciente debe solicitar ayuda económica para las facturas de AHN. Para solicitarla:

- Descargue e imprima la Solicitud de Asistencia Financiera de Allegheny Health Network (formulario e instrucciones) desde el siguiente sitio web: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>.
- Complete el formulario y envíelo con los comprobantes de ingresos requeridos.
- Si no puede descargar o imprimir el formulario, necesita ayuda para completar su solicitud o necesita ayuda con el proceso de ayuda económica para los siguientes hospitales: Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Grove City Medical Center, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, West Penn Hospital, Wexford Hospital, AHN Harmor Neighborhood Hospital, AHN McCandless Neighborhood Hospital, AHN Brentwood Neighborhood Hospital o AHN Hempfield Neighborhood Hospital. Llame al Departamento de Apoyo Financiero al 1-855-493-2500 o visite la oficina de admisiones en el hospital de AHN donde recibió los servicios.

- Envíe por correo una solicitud para obtener una copia gratuita de la Política y Solicitud de Asistencia Financiera de Allegheny Health Network a la dirección que figura a continuación:

Financial Advocacy Department

2 Allegheny Center, Suite 602

Pittsburgh, PA 15212

o envíenos un correo electrónico a FinancialAdvocates@AHN.org

AHN revisa cada Solicitud de Ayuda económica con celeridad. AHN enviará una carta al paciente si necesita más información.

Allegheny Health Network notificará por escrito la decisión al paciente, o al garante o representante del paciente.

Política de Ayuda económica de Allegheny Health Network

Los hospitales y los médicos de Allegheny Health Network (AHN) están comprometidos con la mejora de la salud de nuestros pacientes y de las comunidades a las que prestamos servicio. Nuestra política consiste en ofrecer, sin discriminación alguna, asistencia médica a todos los pacientes, incluidos aquellos que puedan tener dificultades para pagar los servicios debido a ingresos limitados. AHN limita los montos que se cobran por la atención de emergencia u otra atención médica necesaria prestada a las personas con derecho a recibir ayuda económica. A estas personas no se les cobrará más que los montos generalmente facturados (AGB, por sus siglas en inglés) a las personas con seguro. Para responder a las necesidades de la comunidad, AHN ofrece un programa de Ayuda económica.

El programa de ayuda económica de AHN se describe detalladamente en la «Política de ayuda económica y cobro de Allegheny Health Network», que entró en vigor el 1 de enero de 2018. Esta política se aplica a los proveedores de AHN y a sus empresas filiales controladas, incluidos los médicos contratados. A continuación, se presenta un resumen de la política, que define:

- ¿Quién cumple los requisitos, según los criterios de ingresos, para recibir ayuda económica de AHN?
- ¿Qué servicios de AHN están incluidos y excluidos bajo la política?
- ¿Cómo solicita un paciente la ayuda económica de AHN?

¿Quién cumple los requisitos para recibir ayuda económica?

Es política de AHN proporcionar ayuda económica a pacientes:

- Sin seguro médico o con un seguro médico limitado
- Que no reúnan los requisitos para Medicare o Medicaid
- Que sean ciudadanos de los Estados Unidos o residentes permanentes legales de los Estados Unidos de América
- Que residan en la zona de cobertura principal de AHN
- Que demuestren necesidad económica

¿Cuáles son las pautas de ingresos para la ayuda económica?

Pautas del Nivel Federal de Pobreza de 2026 para los 48 estados contiguos y el Distrito de Columbia

Número de personas en el hogar	Rango de ingresos	
	100%	200%
1	15.960,00 dólares	31.920,00 dólares
2	\$21.640,00 dólares	\$43.280,00 dólares
3	\$27.320,00 dólares	\$54.640,00 dólares
4	\$33.000,00 dólares	\$66.000,00 dólares
5	\$38.680,00 dólares	\$77.360,00 dólares
6	\$44.360,00 dólares	\$88.720,00 dólares
7	\$50.040,00 dólares	\$100.080,00 dólares
8	\$55.720,00 dólares	\$111.440,00 dólares

**Basado en el doble de las pautas actuales del nivel federal de pobreza. En el caso de familias u hogares con más de 8 personas, se añadirán 5.680 dólares por cada persona adicional.*

¿Qué servicios son elegibles para recibir ayuda económica?

Se ofrece ayuda económica a los pacientes que cumplan los requisitos para los siguientes servicios:

- Servicios médicos de emergencia
- Servicios médicamente necesarios (no electivos) para afecciones urgentes que ponen en peligro la vida y que se prestan fuera del servicio de urgencias
- Otros servicios médicamente necesarios, según se determine en cada caso en particular

AHN no ofrece ayuda económica para servicios como:

- Servicios que Medicare considera «no cubiertos»
- Servicios que no se consideran médicamente necesarios, entre los que se incluyen, entre otros, los siguientes:
 - Servicios cosméticos
 - Servicios electivos relacionados con la reproducción, como la fecundación in vitro o la vasectomía y la reversión de la vasectomía
 - Cirugía de trasplante y servicios relacionados
 - Cirugía bariátrica (para perder peso) y servicios relacionados
 - Servicios de medicina complementaria o alternativa, como la acupuntura
 - Revisiones oftalmológicas periódicas
 - Lentes de contacto, audífonos, implantes cocleares
 - Estimulación cerebral profunda
 - Aféresis de LDL
 - Servicios cubiertos por programas o subvenciones ajenos a AHN, como el programa Ryan White para la atención del VIH/SIDA

¿Cómo solicito ayuda económica para pagar las facturas de AHN?

Para solicitar ayuda económica para el pago de las facturas de AHN, el paciente o su representante debe cumplimentar y presentar la solicitud de ayuda económica de Allegheny Health Network, junto con los comprobantes de ingresos necesarios. AHN debe recibir la solicitud y los comprobantes de ingresos en un plazo de 240 días a partir de la fecha en que el paciente recibió los servicios médicos de AHN.

En el sitio web <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>, se pueden consultar la política de ayuda económica, el resumen en lenguaje sencillo y el formulario de solicitud, traducidos a los siguientes idiomas:

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| • Criollo haitiano | • Vietnamita |
| • Nepali | • Español |
| • Ruso | • Portugués brasileño |
| • Ucraniano | • Francés |
| • Mandarin | • Árabe |
| • Swahili | |

Servicios Financieros para pacientes de AHN

Si tiene alguna duda, necesita ayuda para completar su solicitud, necesita una copia en papel o desea obtener más información sobre su factura de Allegheny Health Network o sobre nuestro programa de ayuda económica, consulte los datos de contacto que figuran a continuación o diríjase al mostrador de admisión del hospital:

Centro de atención al cliente: **1-833-684-0239**

Apoyo Financiero: 1-855-493-2500 o envíe un correo electrónico a FinancialAdvocates@AHN.org

Allegheny General Hospital
320 East North Avenue
Pittsburgh, Pa 15212

West Penn Hospital
4800 Friendship Avenue
Pittsburgh, Pa 15224

Wexford Hospital
12351 Perry Hwy
Wexford, Pa 15090

Canonsburg Hospital
100 Medical Boulevard
Canonsburg, Pa 15317

Jefferson Hospital
565 Coal Valley Road
Jefferson Hills, Pa 15025

Allegheny Valley Hospital
1301 Carlisle Street
Natrona Heights, Pa 15065

Forbes Hospital
2570 Haymaker Road
Monroeville, Pa 15146

AHN Grove City
631 N. Broad Street Ext
Grove City, Pa 16127

Saint Vincent Hospital
232 West 25th Street
Erie, Pa 16544