

Фінансова допомога щодо рахунків АНН

Мережа закладів охорони здоров'я Allegheny Health Network (АНН) зобов'язується надавати пацієнтам обумовлену медичними показаннями допомогу незалежно від їхньої платоспроможності. Прагнучи дотримуватися цього принципу, ми допомагаємо пацієнтам знаходити можливість оплачувати наші послуги.

Хто може мати право на отримання фінансової допомоги для оплати рахунків АНН?

Мережа Allegheny Health Network може запропонувати фінансову допомогу для оплати рахунків АНН пацієнтам, які:

- мають обмежене медичне страхування або не мають його взагалі;
- не мають права на участь у програмах Medicare або Medicaid;
- є громадянами США або мають право на постійне проживання у США на законних підставах;
- проживають в основній зоні обслуговування АНН;
- документально підтверджують потребу у фінансовій допомозі.

Як дізнатися, чи відповідаю я критеріям для отримання фінансової допомоги?

Для отримання фінансової допомоги щодо рахунків АНН пацієнт повинен подати відповідну заяву. Щоб подати заяву, виконайте наведені нижче дії.

- Завантажте й роздрукуйте заяву на отримання фінансової допомоги від Allegheny Health Network (форму й інструкції) з вебсайту <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>.
- Заповніть форму й надішліть її разом із підтвердженнями вашого доходу.
- Якщо ви не можете завантажити або роздрукувати документ, потребує підтримки із заповненням заяви або супроводу для отримання фінансової допомоги в таких закладах: Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Grove City Medical Center, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, West Penn Hospital, Wexford Hospital, АНН Harmar Neighborhood Hospital, АНН McCandless Neighborhood Hospital, АНН Brentwood Neighborhood Hospital або АНН Hempfield Neighborhood Hospital, зателефонуйте до відділу з питань фінансової підтримки пацієнтів на номер 1-855-493-2500 або зверніться до приймального відділення лікарні АНН, у якій ви отримали медичні послуги.

- Надішліть письмовий запит на отримання безплатного примірника Політики надання фінансової допомоги та заяви від Allegheny Health Network на зазначену нижче адресу:

Financial Advocacy Department

2 Allegheny Center, Suite 602

Pittsburgh, PA 15212

або надішліть нам електронного листа на адресу
FinancialAdvocates@AHN.org.

Адміністрація АНН оперативно розглядає кожну заяву на отримання фінансової допомоги. Якщо знадобляться додаткові відомості, АНН надсилає пацієнту відповідне письмове повідомлення.

Allegheny Health Network письмово сповіщає пацієнта, його поручителя або представника про ухвалене рішення.

Політика надання фінансової допомоги Allegheny Health Network

Лікарі й лікарні мережі Allegheny Health Network (АНН) щиро дбають про здоров'я пацієнтів і добробут місцевих громад. Наша політика передбачає надання медичної допомоги всім пацієнтам без винятку, зокрема тим, кому важко самотужки оплачувати лікування через обмежений дохід. АНН обмежує суми нарахувань за екстрену й іншу обумовлену медичними показаннями допомогу для пацієнтів із правом на фінансову допомогу. Для цієї категорії осіб діє правило: розмір платежу не повинен перевищувати звичайних сум нарахувань (AGB), що застосовуються до застрахованих осіб. АНН пропонує програму фінансової допомоги для задоволення потреб громади.

Повний опис програми міститься в Політиці Allegheny Health Network щодо надання фінансової допомоги та стягнення боргу від 1 січня 2018 р. Політика є обов'язковою для всіх постачальників послуг і підконтрольних організацій АНН, а також для штатних лікарів. Стислий огляд політики наведено нижче. В документі зазначено:

- хто має право на отримання фінансової допомоги від АНН на підставі нормативів доходу;
- які медичні послуги АНН підпадають під дію цієї політики, а на які вона не поширюється;
- як пацієнт може подати заяву на отримання фінансової допомоги від АНН;

хто має право на отримання фінансової допомоги?

Політика АНН передбачає надання фінансової допомоги пацієнтам, які:

- мають обмежене медичне страхування або взагалі його не мають;
- не мають права на участь у програмах Medicare або Medicaid;
- є громадянами США або мають право на постійне проживання у США на законних підставах;
- проживають в основній зоні обслуговування АНН;
- документально підтверджують потребу у фінансовій допомозі.

Якими є нормативи доходу для отримання фінансової допомоги?

Федеральні нормативи рівня бідності (FPL) на 2026 р. для 48 континентальних штатів і федерального округу Колумбія

		Діапазон доходу
Склад домогосподарства	100%	200%
1	15 960,00 доларів	31 920,00 доларів
2	21 640,00 доларів	43 280,00 доларів
3	27 320,00 доларів	54 640,00 доларів
4	33 000,00 доларів	66 000,00 доларів
5	38 680,00 доларів	77 360,00 доларів
6	44 360,00 доларів	88 720,00 доларів
7	50 040,00 доларів	100 080,00 доларів
8	55 720,00 доларів	111 440,00 доларів

*Показники відповідають двократному розміру доходу за чинними нормативами рівня бідності. Якщо сім'я/домогосподарство складається з понад 8 осіб, на кожну наступну особу додається 5680 доларів.

Які послуги підпадають під програму надання фінансової допомоги?

Програма фінансової допомоги поширюється на наведені нижче послуги для пацієнтів, які відповідають її вимогам:

- екстрена медична допомога;
- обумовлена медичними показаннями (не планова) допомога з приводу критичних для життя станів, що надається поза відділенням екстреної допомоги;
- інша обумовлена медичними показаннями допомога, доцільність якої визначається в кожному випадку окремо.

АНН не надає фінансової допомоги на такі види послуг:

- послуги, які вважаються такими, що не підлягають оплаті за програмою Medicare;
- послуги, що не вважаються обумовленими медичними показаннями, зокрема:
 - послуги пластичної та косметичної медицини;
 - планові послуги у сфері репродуктивної медицини, як-от екстракорпоральне запліднення, вазектомія/реверсивна вазектомія;
 - трансплантація та супутні медичні послуги;
 - баріатричні операції (для зниження ваги) та супутні послуги;
 - послуги комплементарної та альтернативної медицини, як-от голкотерапія;
 - планові профілактичні офтальмологічні огляди;
 - контактні лінзи, слухові апарати й кохлеарні імпланти;
 - глибока стимуляція головного мозку;
 - аферез ліпопротеїнів низької щільності;
 - послуги, що фінансуються через інші програми або гранти, як-от програма Раяна Вайта (Ryan White Program) для хворих на ВІЛ/СНІД.

Як подати заяву на отримання фінансової допомоги для оплати рахунків АНН?

Для отримання фінансової допомоги на оплату рахунків АНН пацієнт або його представник має заповнити й подати заяву на отримання фінансової допомоги Allegheny Health Network разом із підтвердженням його доходу. Заяву й підтвердження доходу АНН має отримати протягом 240 днів від дати надання медичних послуг пацієнту.

Політика надання фінансової допомоги, її стислий виклад зрозумілою мовою та форма заяви доступні на сторінці <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> у перекладі на зазначені нижче мови:

- | | |
|----------------|------------------|
| • гаїтянська | • в'єтнамська; |
| • креольська; | • іспанська; |
| • непальська; | • бразильська |
| • російська; | • португальська; |
| • українська; | • французька; |
| • мандаринська | • арабська. |
| • (китайська); | |
| • суахілі; | |

Служба фінансової підтримки пацієнтів АНН

Якщо у вас виникли запитання, потрібна допомога із заповненням заяви, паперовий примірник документів або додаткові відомості щодо рахунка Allegheny Health Network чи нашої програми надання фінансової допомоги, зверніться до нас за наведеними нижче контактними даними або завітайте до приймально-реєстраційного відділення лікарні.

Центр обслуговування клієнтів: **1-833-684-0239**

Відділ із питань фінансової підтримки пацієнтів: 1-855-493-2500 або надішліть листа на електронну адресу FinancialAdvocates@AHN.org

Allegheny General Hospital
320 East North Avenue
Pittsburgh, Pa 15212

West Penn Hospital
4800 Friendship Avenue
Pittsburgh, Pa 15224

Wexford Hospital
12351 Perry Hwy
Wexford, Pa 15090

Canonsburg Hospital
100 Medical Boulevard
Canonsburg, Pa 15317

Jefferson Hospital
565 Coal Valley Road
Jefferson Hills, Pa 15025

Allegheny Valley Hospital
1301 Carlisle Street
Natrona Heights, Pa 15065

Forbes Hospital
2570 Haymaker Road
Monroeville, Pa 15146

AHN Grove City
631 N. Broad Street Ext
Grove City, Pa 16127

Saint Vincent Hospital
232 West 25th Street
Erie, Pa 16544