

## Assistência Financeira com Contas da AHN

Allegheny Health Network (AHN) promete fornecer serviços medicamente necessários aos pacientes, não importando o quanto eles possam pagar. Para cumprir nossa promessa, trabalhamos com pacientes para ajudá-los a cumprir suas obrigações financeiras pelos serviços que prestamos.

### *Quem pode se qualificar para assistência financeira com suas contas da AHN?*

A Allegheny Health Network pode oferecer assistência financeira com suas contas da AHN aos pacientes:

- Sem seguro ou com seguro médico limitado
- Quem não é elegível para Medicare ou Medicaid
- Quem são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais dos Estados Unidos da América
- Quem mora na principal área de serviço da AHN
- Quem documenta necessidade financeira

### *Como posso saber se me qualifico para assistência financeira?*

Cada paciente deve solicitar assistência financeira com as contas da AHN.

- Faça o download e imprima o formulário de Requerimento de Assistência Financeira da Allegheny Health Network (formulário e instruções) no site a seguir, <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>.
- Preencha o formulário e envie-o com os comprovantes de renda exigidas.
- Se você não pode baixar ou imprimir o formulário, precisa de ajuda para preencher seu requerimento, ou precisa de ajuda com o processo de assistência financeira para os seguintes hospitais, Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Hospital Canonsburg, Hospital Forbes, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, Westfield Memorial Hospital ou West Penn Hospital, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente da AHN pelo telefone 1-844-801-8400 ou visite o escritório de admissões do hospital da AHN, onde recebeu seus serviços.

- Envie uma solicitação de cópia gratuita da Política e Requerimento de Assistência Financeira da Allegheny Health Network para o endereço abaixo:

Customer Care Center 4  
Allegheny Center, 4th Floor  
Pittsburgh, Pa 15205

AHN revisa cada requerimento de assistência financeira prontamente. AHN enviará uma carta ao paciente se mais informações forem necessárias.

AHN deve receber as informações adicionais no prazo de 30 dias, ou o requerimento será negado.

A Allegheny Health Network notificará o paciente, ou o fiador do paciente, ou representante sobre a decisão, por escrito.

### **Política de Assistência Financeira da Allegheny Health Network**

Os hospitais e médicos da Allegheny Health Network (AHN) estão empenhados em melhorar a saúde dos nossos pacientes e das comunidades que servimos. É nossa política oferecer, sem discriminação, cuidados médicos a todos os pacientes, incluindo aqueles que podem ter dificuldade em pagar pelos serviços devido à renda limitada. A AHN limita os valores cobrados por cuidados de emergência ou outros cuidados medicamente necessários, fornecidos a indivíduos elegíveis para assistência financeira. Esses indivíduos não devem ser cobrados mais do que os valores geralmente cobrados (AGB) para indivíduos cobertos pelo seguro. Para atender às necessidades da comunidade, a AHN oferece um programa de assistência financeira.

O programa de assistência financeira da AHN é descrito integralmente na Política de Assistência Financeira e Cobrança da Allegheny Health Network, que entrou em vigor em 1º de janeiro de 2018. Esta política aplica-se a provedores de AHN e afiliados controlados, incluindo médicos empregados. Aqui está um resumo da política, que define:

- Quem é elegível, com base em diretrizes de renda, para assistência financeira da AHN
- Quais serviços da AHN estão incluídos e excluídos sob a política
- Como um paciente solicita assistência financeira da AHN

### Quem é elegível para assistência financeira?

É política da AHN prestar assistência financeira aos pacientes:

- Quem não possui seguro médico ou é limitado
- Quem não é elegível para Medicare ou Medicaid
- Quem são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais dos Estados Unidos da América
- Quem mora na área de serviço principal do AHN
- Quem documenta necessidade financeira

### Quais são as diretrizes de renda para assistência financeira?

As diretrizes de renda para assistência financeira estão entre 100% e 200% das últimas diretrizes federais de pobreza. A tabela na parte de trás mostra a faixa de renda elegível com base nas diretrizes federais de pobreza de 2018.

### 2018 Diretrizes Federais de Pobreza para os 48 estados contíguos e o Distrito de Columbia

Casa Tamanho	Faixa de renda	
	100%	200%
1	\$12,140.00	\$24,280.00
2	\$16,460.00	\$32,920.00
3	\$20,780.00	\$41,560.00
4	\$25,100.00	\$50,200.00
5	\$29,420.00	\$58,840.00
6	\$33,740.00	\$67,480.00
7	\$38,060.00	\$76,120.00
8	\$42,380.00	\$84,760.00

\* Baseado em duas vezes as diretrizes atuais de pobreza.

Para famílias/casa com mais de 8 pessoas, adicione US\$4,320 para cada pessoa adicional.

Para o Westfield Memorial Hospital, a faixa de renda elegível é de até 300% das Diretrizes Federais de Pobreza. Por favor, consulte o Anexo E da Política de Assistência Financeira para as faixas completas da tabela.

### Quais serviços são elegíveis para assistência financeira?

Assistência Financeira está disponível para pacientes elegíveis para estes serviços:

- Serviços de emergência médica
- Serviços medicamente necessários (não eletivos) para condições de risco de vida urgentes, fornecidos fora do Departamento de Emergência
- Outros serviços medicamente necessários, conforme determinado caso a caso

A assistência financeira não está disponível da AHN para serviços como:

- Serviços considerados "não cobertos" pelo Medicare
- Serviços considerados não medicamente necessários, incluindo, mas não limitados aos seguintes:
  - Serviços cosméticos
  - Serviços eletivos relacionados à reprodução, como fertilização in vitro ou vasectomia/reversão de vasectomia
  - Cirurgia de transplante e serviços relacionados
  - Cirurgia bariátrica (perda de peso) e serviços relacionados
  - Serviços de medicina complementar/alternativa, como a acupuntura
  - Exames oftalmológicos de rotina
  - Lentes de contato, aparelhos auditivos, implantes cocleares
  - Estimulação cerebral profunda
  - LDLaférese
  - Serviços cobertos por programas ou subsídios que não são da AHN, como o programa Ryan White para cuidados de HIV/AIDS

### Como solicito ajuda financeira com contas da AHN?

Para solicitar assistência financeira com as contas do AHN, o paciente ou representante deve preencher e enviar o Formulário de Solicitação de Assistência Financeira do Allegheny Health Network e as comprovações de renda exigidas. O requerimento e as provas de rendimento devem ser recebidas pela AHN no prazo de 240 dias a contar da data em que o paciente recebeu os serviços médicos da AHN.

Fornecidos no site, <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>, a política de assistência financeira, o resumo de linguagem simples e o requerimento são traduzidos para os seguintes idiomas:

- Alemão
- Italiano
- Polonês
- Russo
- Ucraniano
- Chinês
- Japonês
- Coreano
- Maithili
- Urdu
- Usbeque
- Vietnamita
- Espanhol
- Português
- Francês
- Turco
- Filipino
- Persa
- Hindi

## Serviços Financeiros para Pacientes da AHN

Se tiver dúvidas, precisar de ajuda para preencher seu requerimento, precisar de uma cópia em papel ou quiser mais informações sobre a sua conta da Allegheny Health Network ou nosso programa de Assistência Financeira, ligue para o número de telefone abaixo ou vá para a área de registro do hospital onde recebeu serviços:

### Allegheny General Hospital

Centro de atendimento ao cliente: 1-844-801-8400

Conselheiros Financeiros: 412-359-4067, 412-359-6474, 412-359-8076, 412-359-5767

Consultor Financeiro Localização: Registro de ambulatório, primeiro andar, Snyder Pavilion ou área de registro Sandusky, primeiro andar

Site:

<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### Allegheny Valley Hospital

Atendimento ao cliente: 1-800-547-0540

Conselheiros Financeiros: 724-226-7478, 724-226-7283

Consultor Financeiro Localização: Área de admissão no piso térreo ou área de espera de cirúrgica ambulatorial

Site:

<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Faturamento Médico: 1-844-801-8400

### Canonsburg Hospital

Atendimento ao cliente: 1-800-547-0540 Conselheiro

Financeiro: 724-873-5948 Consultor Financeiro Localização:

Primeiro Andar, Faturamento Médico: 1-844-801-8400 Site: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### Forbes Hospital

Centro de atendimento ao cliente: 1-844-801-8400

Conselheiro Financeiro: 412-858-2325, 412-858-2521

Conselheiro Financeiro Localização: Primeiro andar, Site: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### Jefferson Hospital

Atendimento ao cliente: 1-844-801-8400 Conselheiro

Financeiro: 412-469-5366 Consultor Financeiro Localização:

Escritório principal, primeiro andar, Site: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### Saint Vincent Hospital

Centro de atendimento ao cliente: 1-844-801-8400

Conselheiro Financeiro:

814-452-7715, 814-452-5338, 814-452-5020 Conselheiro

Financeiro Localização: Escritório de Admissão, primeiro andar, Site:

<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### West Penn Hospital

Centro de atendimento ao cliente: 1-844-801-8400

Conselheiros Financeiros: 412-578-5031, 412-578-5032

Conselheiro Financeiro Localização: Escritório de admissões, primeiro andar, North Tower

Site:

<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

### Westfield Memorial Hospital

Centro de atendimento ao cliente: 1-844-801-8400

Conselheiro Financeiro: 814-452-5338

Local de Registro: Escritório de admissões, primeiro andar em St. Vincent

Site: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> AHN  
Serviços Financeiros para Pacientes